

甲府地区広域行政事務組合消防本部

119番通報時等における多言語通訳について

甲府地区消防本部では甲府市・甲斐市（旧竜王町・旧敷島町）・中央市・昭和町を訪れる外国人観光客や留学生、労働者など日本語によるコミュニケーションが困難な方からの119番通報や災害現場での対応を円滑に行うため、三者間同時通訳サービスを用いた5カ国語の対応を行っています。

三者間通話 ・ Three-way call ・ Chamada em 3 vias

三方通話 ・ 3 자간 통화 ・ Llamada em 3 vías

英語: Call 119 (Fire / Medical Emergency) in case of emergency

ポルトガル語: 119, linha direta do Corpo de Bombeiros

中国語: 消防（火灾/急救）热线119

韓国語: 소방(화재, 구급) 119 핫라인

スペイン語: 119, línea directa del Departamento de Bomberos

- ① 119番通報を受信
- ② 日本語での対応が困難な場合、電話をコールセンターに転送。
- ③ 三者間通話開始



HELP ME!

Fire Department



多言語対応コールセンター

MULTILINGUAL CALLCENTER