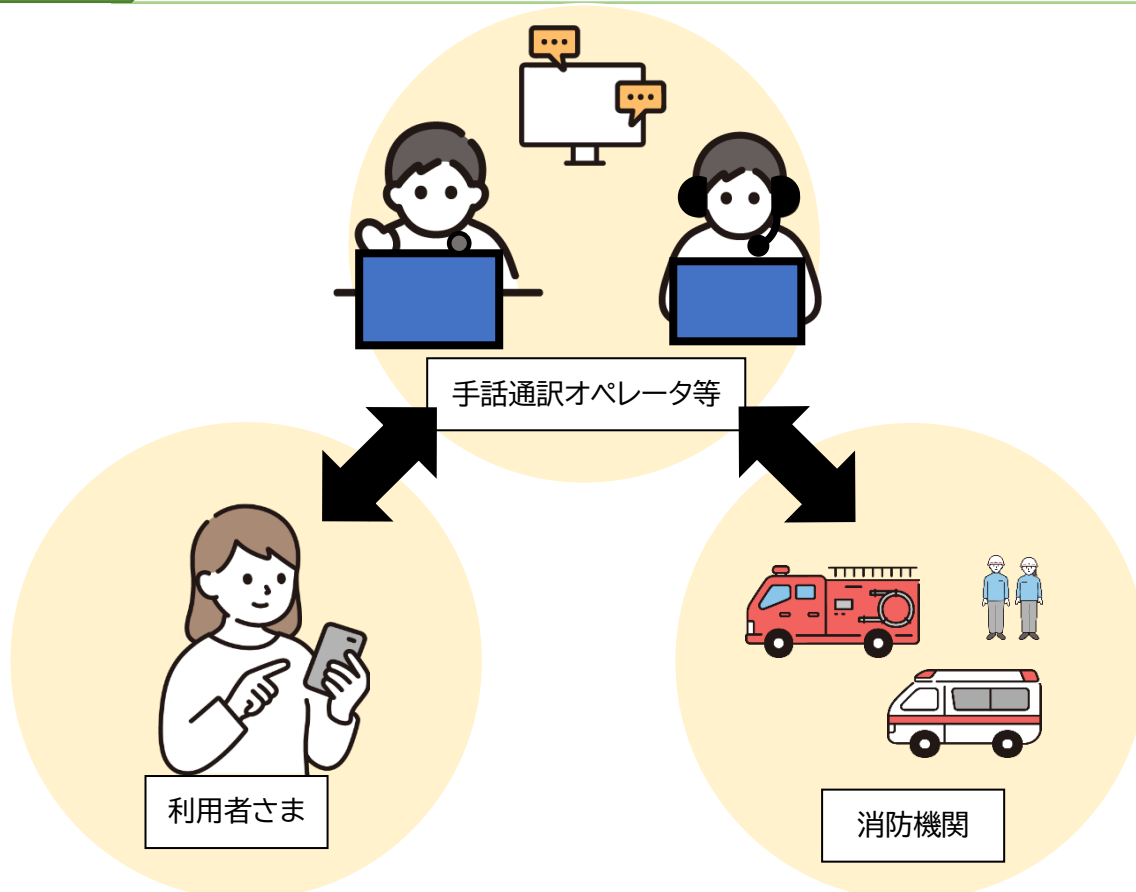


『電話リレーサービス』はご存知ですか？

電話リレーサービスは、一般財団法人日本財団電話リレーサービスが提供する聴覚や発語が困難な方の電話を手話通訳オペレータ等が「手話」「文字」「音声」で通訳することにより、即時双方向に電話で繋げることができるサービスです。

事前登録しアプリをダウンロード（耳の聞こえる方は [03-6275-0912](tel:03-6275-0912) に電話）することで、24時間365日利用可能で**緊急通報（119番など）**も可能です。

ご利用イメージ



ご利用手順（アプリ）

- ① アプリを起動してログインする。
- ② 緊急通報ボタンをタップして「119（火事・救急）」を選択（または119をダイヤル）する。
- ③ 手話通訳オペレータ等に要請場所を伝える。
- ④ 手話通訳オペレータ等と消防本部が繋がり、通訳を介し消防機関と話して内容を伝える。
- ⑤ 通話が終わったら「終了」をタップする。

注意事項

- ・ 要請場所によって繋ぐ消防機関が変わります。最初に必ず要請場所を伝えてください。
- ・ 電話リレーサービスを利用するには事前に登録が必要となります。
- ・ アプリは一般財団法人電話リレーサービスHPからダウンロードできます。

◆◆◆◆◆電話リレーサービスの詳しい内容は以下をご覧ください。◆◆◆◆◆
一般財団法人日本財団電話リレーサービス TEL:[03-6275-0912](tel:03-6275-0912) FAX:[03-6275-0913](tel:03-6275-0913)
<https://nftrs.or.jp/>（外部サイト）