

# 火災通報装置を設置している建物関係者の方へ

今設置してある火災通報装置が今後 **正常に作動しなくなる** 可能性があります。

## IP 網移行に伴う問題及び取組

NTT が提供する固定電話サービスが令和 6 年 1 月から順次 **IP 網へ移行** することに伴い、一部の火災通報装置において、今後、消防機関からの**折り返しの連絡が正常に受けられなくなる**不具合が確認されました。

当本部では、令和 4 年度中に消防指令システムへの更新が予定されており、システム更新後に不具合が発生する可能性があることから、次の条件に該当する火災通報装置を設置している建物の関係者に対して、**NTT 東日本が内容の周知と対応策について説明の連絡を行う**予定となっています。



火災通報装置

## 事象が発生する条件

次のすべての条件に該当する場合に事象が発生するとされています。

1. NTT 固定電話回線に火災通報装置を接続している。
2. 1 の固定電話回線にナンバー・ディスプレイ、ダイヤルインサービスのいずれか、または両方を契約している。
3. 火災通報装置が特定の型式に該当している。

※型式については、[総務省消防庁ホームページ](#) (外部リンク) にてご確認ください。

## 事象への対応方法

次のいずれかの対応を取ることで事象は改善されます。

1. ナンバー・ディスプレイ、ダイヤルインサービスを解約する。
2. 火災通報装置をナンバー・ディスプレイやダイヤルインサービスの契約がない別の加入電話回線へ付け替える。
3. 火災通報装置をナンバー・ディスプレイやダイヤルインサービスに対応した機種に替える。

※発生する事象や対応方法の詳細については、[総務省消防庁ホームページ](#) (外部リンク) または [NTT 東日本ホームページ](#) (外部リンク) を確認してください。



内容の詳細は  
NTT 東日本へ  
問い合わせください。

甲府地区広域行政事務組合消防本部  
予防課 TEL055-222-1284