

# Net 119 緊急通報システムについて

## ● Net119 緊急通報システムとは

音声による 119 番通報の困難な方が、事前登録した情報や GPS から取得した位置情報により、通報場所を素早く特定し、チャットによる文字のやり取りを活用することにより、お持ちのスマートフォンや携帯電話等の画面操作だけで消防機関へ素早く通報できるシステムです。

このシステムは、甲府市、甲斐市（旧双葉町を除く）、中央市、昭和町に在住又は在勤、在学されている方で、聴覚又は音声・言語機能等に障がいのある方が、事前登録することをご利用いただけます。

通報は、携帯通信端末から画面操作により行い、GPS 機能や電子メールの送受信機能を活用します。そのため、システムを利用するには、条件を満たした端末が必要となります。

また、このシステムでは、GPS の位置情報を活用することにより、日本中どこからでも通報していただけます。

甲府市、甲斐市（旧双葉町を除く）、中央市、昭和町以外から通報した場合、現在は甲府地区消防本部に通報が入り、必要な情報を管轄する消防本部に伝達する形となりますが、将来的には GPS から取得した情報により、通報場所を特定し、その通報場所を管轄する消防本部に直接通報されるようになる予定です。

## 通報イメージ

### 甲府地区消防本部管内（甲府市・甲斐市（旧双葉町を除く）・中央市・昭和町）

①緊急通報



②通報確認



自宅



外出先



③現場急行

### 管轄外



①緊急通報

（登録先の甲府地区消防本部につながります）



②通報確認



甲府地区消防本部

通報内容の伝達

③内容確認



通報場所の消防本部

④現場急行



## ● 利用いただける方の条件

このシステムをご利用いただけるのは、以下の条件をすべて満たした方となります。

- ・ 聴覚又は音声・言語機能等に障がいがあり、音声による 119 番通報が困難な方
- ・ 甲府市、甲斐市（旧双葉町を除く）、中央市、昭和町内に在住又は在勤、在学されている方
- ・ GPS 機能を有し、インターネットに接続可能な携帯電話、スマートフォン、タブレットをお持ちの方で、その端末で電子メールの送受信が可能な方

## ● 登録方法について

このシステムを利用するためには、登録が必要となります。

登録するためには、専用の QR コードを端末で読み取り、空メールを送信する又は、甲府地区消防本部指定のアドレスに空メールを送信してください。

その後、登録用の URL が返信されますので、利用規約を確認のうえ、登録申請をしてください。

※ [登録・通報方法はこちらから](#)

## ● 登録にあたっての注意事項等

- ・ このシステムは、音声による 119 番通報が可能な方は、登録できません。
- ・ このシステムを利用するには、申請先の甲府地区消防本部指令課から送信する電子メールを受信する必要があります。迷惑メール設定等で、メールの受信を制限している場合は、あらかじめ「net119.speecan.jp」ドメインからのメールを受信できるように設定変更をしてください。
- ・ その他システム利用に必要な事項については「Net119 緊急通報システム利用規約」に記載してありますので、必ず内容をご確認ください。

※ [Net119 緊急通報システム利用規約はこちらから](#)

## ● 問い合わせ先

甲府地区広域行政事務組合消防本部指令課

T E L : 055-222-1190

F A X : 055-235-2119

E m a i l : s h i r e i 4 @ k f d . o r . j p