緊急度判定プロトコル Ver.2

救急受診ガイド

（家庭自己判断）

総 務 省 消 防 庁

はじめに

病院に行った方がいいのか、行くならば、救急車を呼んだ方がいいか、自分で病院やクリニックを受診した方がいいか、どれぐらい急いで受診した方がいいかなどについて判断することは、なかなかむずかしいものです。

この『救急受診ガイド』は、急な病気やけがをした際に「いつ病院を受診したらいいのか？」「救急車を呼んだ方がいいか？」と迷った時に、ご自身の判断の一助になることを目的に、『東京版救急受診ガイド』（日本救急医学会監修、東京都医師会救急委員会救急相談センター運用部会作成、東京消防庁編集・発行）をもとに、総務省消防庁の「緊急度判定体系に関する検討会」が作成したものです。

■病院やクリニックに行った方がいいかどうか？
■行くなら急いだほうがいいのか？待てるのか？
■救急車を呼んだ方がいいかどうか？

などで迷ったときは、ご利用ください。

● Ver.1 からの主な変更点

Ver.2 は、平成 29 年 3 月月現在の医学的判断基準をもとに改訂されています。

計 26 のプロトコルを Ver.1 に追加し、全 59 のプロトコルを以て Ver.2 としています。20 の成人小児共通のプロトコル（眼科関連、上肢の問題、発疹、下痢、高血圧、眼の外傷、足首以下の問題、熱中症、下血、感冒、医薬品過量服用、構語障害、膣からの出血、便秘、体幹外傷、頸部痛･肩の痛み、排尿困難、アレルギー、咽頭痛、液体異物誤飲）と、6 つの小児に特化したプロトコル（啼泣、便の色の異常、鼻水・鼻づまり、便秘、喘息・喘息様症状、頭痛）を追加しています。また、プロトコル内の質問表現については適宜平易な表現に修正しました。

ー目 次ー

はじめに
家庭自己判断プロトコル（Ver.2）症候一覧
緊急度（きんきゅうど）って？ 1
共通に確認する項目 2
家庭自己判断アルゴリズム 3

症候 1. 息が苦しい（大人） 4
症候 2. 呼吸がゼーゼーする（大人） 5
症候 3. ぜんそく発作（大人） 6
症候 4. 動悸（大人・こども） 7
症候 5. 意識がおかしい（大人） 8
症候 6. けいれん（大人） 9
症候 7. 頭痛（大人） 10
症候 8. 胸が痛い（大人） 11
症候 9. 背中が痛い（大人） 12
症候 10. ろれつが回らない（大人） 13
症候 11. 腰痛（大人） 14
症候 12. 風邪をひいた（大人） 15
症候 13. 発熱（大人） 16
症候 14. 発疹（大人） 17
症候 15. のどが痛い（大人） 18
症候 16. 腹痛（大人） 19
症候 17. 便秘（大人） 20
症候 18. 下痢（大人） 21
症候 19. 吐き気・吐いた（大人） 22
症候 20. 吐血・下血・血便（大人） 23
症候 21. 尿が出にくい（大人・こども） 24
症候 22. 膣からの出血（大人） 25
症候 23. めまい・ふらつき（大人） 26
症候 24. しびれ（大人） 27
症候 25. 首が痛い・肩が痛い（大人） 28
症候 26. アレルギー（大人・こども） 29
症候 27. 高血圧（大人） 30

症候 28. 眼科関連（大人・こども）.....31
症候 29. 鼻のけが・鼻血（大人・こども）.....32
症候 30. 口の中や歯の問題（大人・こども）.....33
症候 31. 手や腕の問題（大人・こども）.....35
症候 32. 足（太ももものつけ根から足首）の問題（大人・こども）.....36
症候 33. 足首から先の問題（大人・こども）.....37
症候 34. 咬まれた・刺された（大人・こども）.....38
症候 35. やけど（大人・こども）.....40
症候 36. 頭のけが（大人）.....41
症候 37. 眼のけが（大人・こども）.....42
症候 38. 胸やおなかをぶつけた・胸やおなかに刺さった（大人・こども）...43
症候 39. 手足・顔面のけが（大人・こども）.....44
症候 40. 何か固形物を飲み込んだ（大人・こども）.....45
症候 41. 何か液体を飲んだ（大人・こども）.....46
症候 42. 薬をたくさん飲んだ・間違った薬を飲んだ（大人・こども）.....47
症候 43. 熱中症（大人・こども）.....48
症候 44. 発熱（こども）.....49
症候 45. けいれん（こども）.....50
症候 46. せき（こども）.....51
症候 47. 鼻水・鼻づまり（こども）.....52
症候 48. ぜんそく発作（こども）.....53
症候 49. 息が苦しい（こども）.....54
症候 50. 発疹（こども）.....55
症候 51. 吐き気・吐いた（こども）.....56
症候 52. 下痢（こども）.....57
症候 53. 腹痛（こども）.....58
症候 54. 便秘（こども）.....59
症候 55. 便の色の異常（こども）.....60
症候 56. 耳痛・耳だれ（こども）.....61
症候 57. 頭痛（こども）.....62
症候 58. 泣き止まない（こども）.....63
症候 59. 頭のけが・首のけが（こども）.....64

家庭自己判断プロトコル（Ver. 2）症候一覧

No	症候名	症状例
1	息が苦しい（大人）	「息が苦しい」「呼吸が苦しい」「 息苦しい 」「息が荒い」「肩で息をしている」「息ができない」など
2	呼吸がゼーゼーする（大人）	「ゼーゼーいっている」「ヒューヒューいっている」「 息をするときに音がする 」「痰がからんだような音がする」など
3	ぜんそく発作（大人）	「喘息なんですが・・・」など
4	動悸（大人）	「ドキドキする」「動悸がする」「脈が速い」「脈がとぶ」など
5	意識がおかしい（大人）	「反応がない」「意識がないようだ」「変なことを言う」「うわごとを言っている」「いつもと様子が違う」など
6	けいれん（大人）	「ひきつけ」「てんかん」「ガタガタ震えている」「泡を吹いている」「白眼をむいている」など
7	頭痛（大人）	「頭が重い」「後頭部が痛い」「頭痛がすると言って倒れた」など
8	胸が痛い（大人）	「胸が痛い」「胸が苦しい」など
9	背中が痛い（大人）	「背中が痛い」「背骨の具合が悪い」など
10	ろれつが回らない（大人）	「うまく声が出ない」「声がかれている」「 いつもと違う声でしゃべっている 」「呂律が回らない」など
11	腰痛（大人）	「腰が痛い」「ぎっくり腰」「腰痛」など
12	風邪をひいた（大人）	「風邪をひいた」「咳や痰が出る」「だるい」「インフルエンザかも･･･」など
13	発熱（大人）	「熱が出た」「悪寒がする」「震えている」など
14	発疹（大人）	「ブツブツ・発疹・湿疹・水ぶくれ・ジンマシンが出た」「皮膚が腫れた・かゆい・赤い」など
15	のどが痛い（大人）	「喉が痛い」「喉が変だ」「飲み込みにくい」など
16	腹痛（大人）	「おなかが痛い」「みぞおちが痛い」「下腹が痛い」「脇腹が痛い」「お腹が張る」「足の付け根（鼠径部）が痛い」など
17	便秘（大人）	「便が出ない」「便秘が続いている」など（便意があるがどうしても便がでない状況）
18	下痢（大人）	「便がゆるい」「下した」など
19	吐き気・吐いた（大人）	「吐いた」「吐き気」など
20	吐血・下血・血便（大人）	「吐血または下血した」「吐物または便に血が混じる」「便が黒い・赤い」など
21	尿が出にくい（大人・こども）	「尿が出にくい」「尿の回数が少ない」など
22	膣からの出血（大人）	「不正出血がある」「性犯罪にあった」など
23	めまい・ふらつき（大人）	「ふらつく」「目が回る」「めまいがする」など
24	しびれ（大人）	「手足がしびれる」「手足の感覚がおかしい」「手足が麻痺している」「手足が動かない」など
25	首が痛い・肩が痛い（大人）	「首が痛い」「うなじが痛い」「首が回らない」「首・肩が非常にこる・張っている」など
26	アレルギー（大人・こども）	「アレルギーを起こしたことのあるものを『食べた・飲んだ・触れた・吸った』あとからおかしい」など
27	高血圧（大人）	「血圧が高い」など
28	眼科関連（大人・こども）	『眼』に関する訴え
29	鼻のけが・鼻血（大人・こども）	「鼻」かつ「外傷・けが」を含む愁訴。「鼻を打った」「鼻血が出る」「鼻汁が出る」「鼻が痛い」「鼻（の周囲）が腫れている」「鼻（の周囲）が痛い」など
30	口の中や歯の問題（大人・こども）	「あごが外れた」「口の中が痛い」「歯が痛い」「歯が折れた」「歯が抜けた」「歯が欠けた」「口、舌、唇、歯肉を切った」など
31	手や腕の問題（大人・こども）	「腕・指・爪」が含まれる表現
32	足（太もものつけ根から足首）の問題（大人・こども）	「足が腫れている」「足が変だ」「足がむくんでいる」「足が痛い」「足がつった」「足の色が変だ」など
33	足首から先の問題（大人・こども）	「足が腫れている」「足が変だ」「足がむくんでいる」「足が痛い」「足の色が変だ」など
34	咬まれた・刺された（大人・こども）	「かまれた」「（トゲが）刺さった」「（虫に）刺された」（ヒト、動物、ヘビ、海洋生物（クラゲなど）、昆虫（ハチなど）、ダニなど）

35	やけど（大人・こども）	「やけどした」「火事でけがした」「火事で煙を吸った」
36	頭のけが（大人）	「頭を打った」「頭にけがをした」「 頭をぶつけた 」など
37	眼のけが（大人・こども）	「眼にけがをした」など
38	胸やおなかをぶつけた・胸やおなかに刺さった（大人・こども）	「胸やおなかをぶつけた」「胸やおなかに…が刺さった」など
39	手足・顔面のけが（大人・こども）	「手足にけがをした」「手足が折れた」「顔をけがした」「打ち身」「打撲」など
40	何か固形物を飲み込んだ（大人・こども）	「何か固形物を飲み込んだ」「食べものなどが喉につかえた」「喉に引っかかっている・取れない」など
41	何か液体を飲んだ（大人・こども）	「何か液体を飲んだ」など
42	薬をたくさん飲んだ・間違った薬を飲んだ（大人・こども）	「薬をたくさん飲んだ」「（子どもが） 薬を食べてしまった」「間違った薬を飲んだ」など
43	熱中症（大人・こども）	「暑気あたり」「熱射病」「日射病」など
44	発熱（こども）	「 泣き止まない 」「 痛そうに泣いている 」「 いつもと泣き方が違う」など
45	けいれん（こども）	「ひきつけ」「泡を吹いている」「白眼をむいている」「ガタガタ震えている」など
46	せき（こども）	「咳が出る」「風邪をひいた」「むせているようだ」など
47	鼻水・鼻づまり（こども）	「鼻がつまっている」「鼻水が出ている」など
48	ぜんそく発作（こども）	「喘息なんですが…」「ゼーゼー、ヒューヒューしている」「息をするときに音がする」「呼吸が苦しそう」「息が荒い」「息苦しい」など
49	息が苦しい（こども）	「息が苦しい（ 苦しそうだ ）」「呼吸が苦しい（ 苦しそうだ ）」「息が荒い」「肩で呼吸している」「ヒューヒュー、ゼーゼーする」「息ができない」など
50	発疹（こども）	「発疹」「皮膚のブツブツ」「湿疹」「蕁麻疹」「体がかゆそう」など
51	吐き気・吐いた（こども）	「吐いた」「吐いている」「吐きそう」「気持ちが悪そう」など
52	下痢（こども）	「 下痢している 」「 おなかを下している 」「 便（ウンチ） がゆるい」など
53	腹痛（こども）	「おなかが痛い」「おなかを痛がる」「 おなかが張っている 」「 おなかをさわると痛がる・激しく泣く」など
54	便秘（こども）	「便（ウンチ）が出ない」「便意はある（ようだが）、どうしても便が出ない（一般的には 2 ～ 3 日以上）」など
55	便の色の異常（こども）	「便に血が混じる」「赤い便が出た」「便が白い」
56	耳痛・耳だれ（こども）	「 耳が痛い 」「 耳を痛がる 」「 耳だれが出ている 」など
57	頭痛（こども）	「 頭が痛い 」「 頭が痛そう 」「不機嫌」「泣きやまない」など
58	泣き止まない（こども）	「 泣き止まない 」「 痛そうに泣いている 」「 いつもと泣き方が違う」など
59	頭のけが・首のけが（こども）	「頭をぶつけた」「落ちた」「頭から血が出た」など

緊急度（きんきゅうど）って？

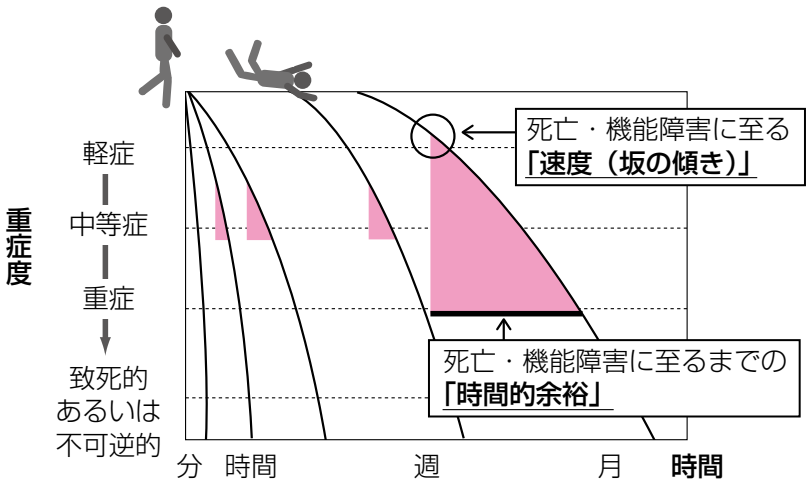
病気やけがのときに、「重症」とか「軽症」といったことばはよく耳にすると思います。これらは「重症度（じゅうしょうど)」、つまり、病気やけがの重さの程度を表わしているものです。かかった病気やけがの程度が、どのくらい命や機能に影響を与えるかによって、重い、軽い、と判断されます。

それでは、緊急度（きんきゅうど）とは何を指すのでしょう？　緊急度とは、病気やけがが悪くなっていく（重症化していく）スピードです。病状の進み具合、と表現してもいいと思います。つまり、「緊急度が高い」とは「重症化するまでの時間が短い」ことを意味します。例えば食べ物をのどにつまらせて窒息を起こした場合や突然の心停止の場合には、「分」単位で、まさに刻一刻と急激に重症化しますし、脳卒中ではもう少しゆっくりと（「時間」の単位で)、また種類によって異なりますがたいていの感染症の場合にはさらにゆっくりと（「日、週、月」の単位で）病状が進みます。このため病気やけがの種類により、すぐにお医者さんに見てもらったほうが良いか、しばらく待つことが出来るかが決まってきます。そこで、病気の症状が出た時やけがをした時点で、いつ受診するかについて判断する必要があるのです。

命に関わるような緊急度の高い疾患によっては、救急車を呼んで病院に連れて行ってもらう必要があります。救急車には救急隊員が乗っていて、病院に到着するまでに病気が悪化しないような一定の処置をしてくれます。現在、救急車の出動件数が増加しつつあり本当に救急車が必要な方が救急車を利用することが遅れる事態が懸念されています。誰でも命に関わる病気やけがをする可能性があることを考えると、救急車を適切に利用することがあなた自身の命を守ることにつながります。救急車を適切なときにだけ利用するという、この大切な譲り合いをどうやったら実現できるでしょうか？そのやり方の一つとして、この「救急受診ガイド」があります。

病気にかかったり、けがをしたりしたときには、緊急性の判断に迷うことも少なくないと思います。そんなときに、この「救急受診ガイド」が市民のみなさんの緊急性の判断の助けになればと思います。どうぞご活用ください。

緊急度の概念図



出典：日本臨床救急医学会雑誌 委員会報告

共通に確認する項目

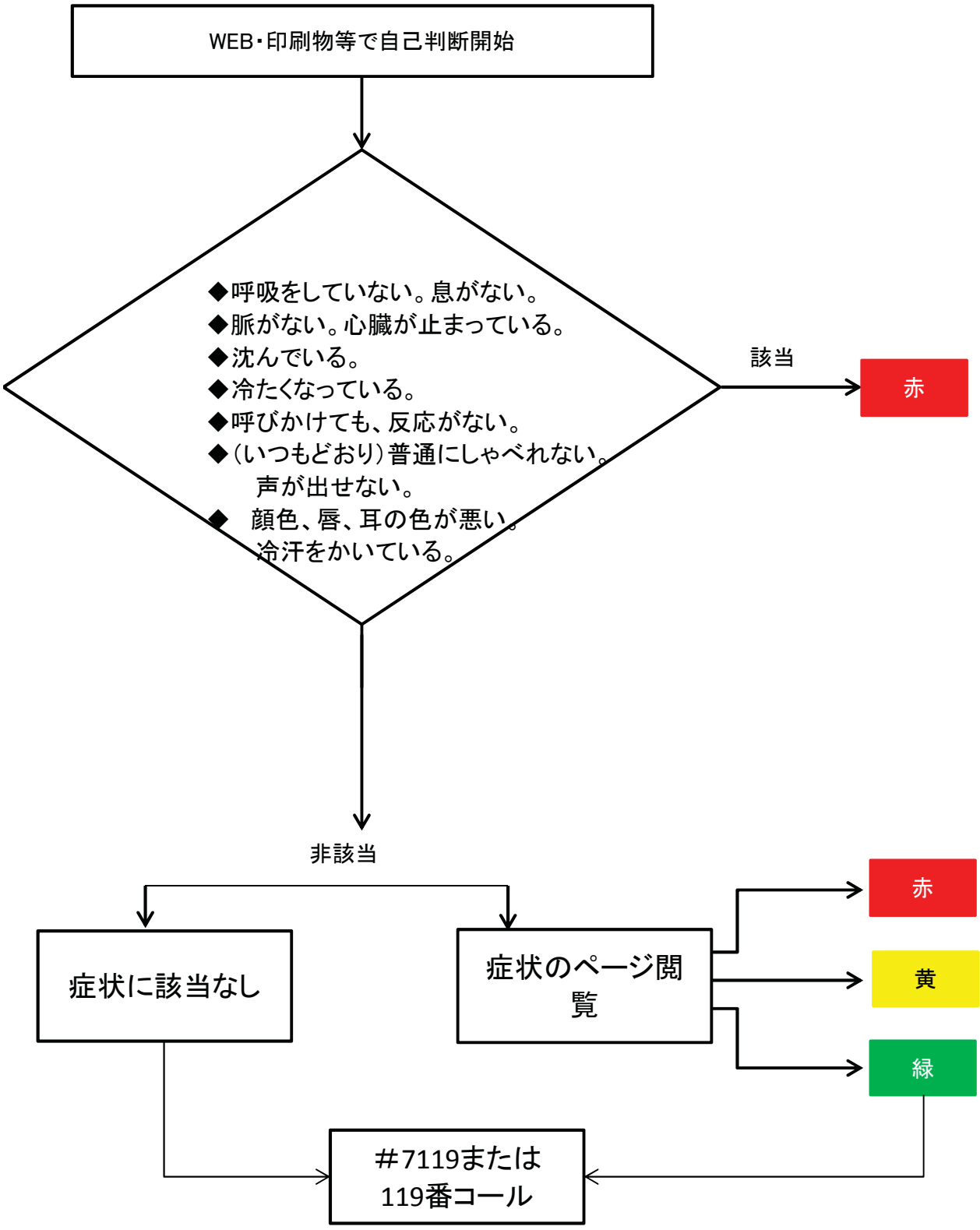
次の場合は、救急車等で緊急受診が必要です。
呼吸をしていない。息がない。
脈がない。心臓が止まっている。
水没している。冷たくなっている。

各症候プロトコルへ進む前に、以下の質問を確認してください。

Q1	（いつもどおり）ふつうにしゃべれていますか？ 声は出せていますか？	「はい」→Q2へ 「いいえ」→赤
Q2	ハアハアしますか（ハアハアしていますか）？ 息は苦しい（苦しそう）ですか？	「はい」→「息が苦しい」へ 「いいえ」→Q3へ
Q3	顔色、唇、耳の色が悪いですか？ 冷や汗をかいていますか？	「はい」→赤 「いいえ」→Q4へ
Q4	しっかりと受け答えが出来ますか？	「はい」→各症状の項目へ 「いいえ」→「意識がおかしい」へ

緊急度	定義
赤 （緊急）	・直ちに受診 が必要です。 ・今すぐ救急車等で病院に受診して下さい。
黄 （準緊急）	・受診が必要です。
緑 （低緊急）	・緊急ではありませんが、医療機関に受診して下さい。 ・夜間でしたら翌日の診察でもかまいません。
白 （非緊急）	・家庭での経過観察または通常診療時間内での受診を勧めます。

【家庭自己判断アルゴリズム】



1　息が苦しい（大人）

「息が苦しい 」「呼吸が苦しい」「息苦しい」「息が荒い」「肩で息をしている」「息ができない」など

症状	はい	選定科の例
1.急に息苦しくなりましたか？		
2.胸の痛みがありますか？		
3.泡状のピンク色〔または〕白い痰（たん）がたくさん出ますか？		
4.しばらく（数時間程度）その状態が続いていますか？		
5.以前に肺梗塞（エコノミークラス/ロングフライト症候群、深部静脈血栓症、下肢静脈血栓症など）〔または〕気胸〔または〕自然気胸〔または〕慢性呼吸不全と言われたことがありますか？		
6.喘息（ぜんそく）と言われたことがありますか？〔または〕喘息（ぜんそく）の薬が効かなかったことがありますか？		
7.何か変なものを吸い込みましたか？〔または〕息が苦しくなったのさは吐いた後からですか？〔または〕むせた後からですか？		
8.横になると息苦しいですか？〔または〕（苦しくて）座らないと息ができませんか？		
9. 顔がむくんだり、赤くなったり、じんましんがでていますか？		
10.深呼吸をすることができませんか？		内科・救急科
11.最近、けがをした〔または〕手術を受けたことがありますか？		内科・救急科
12.（女性のみ）最近、出産しましたか？〔または〕妊娠の可能性がありますか？〔または〕妊娠していますか？		内科・救急科
13.アレルギーはありますか？		内科・救急科
14.咳〔または〕黄色や緑色の痰（たん）が出ていますか？		内科・救急科
15.発熱（38℃以上）はありますか？		内科・救急科
16.指や顔がしびれたり、ピリピリしたりしますか？		内科・かかりつけ
17.最近ストレスが多いですか？		内科・かかりつけ
18.風邪のような症状（発熱・寒気・頭痛・咳・鼻水など）はありますか？		内科・かかりつけ

その他	はい	
1.高齢者（65歳以上）ですか？		→ 選択した緊急度を1つ上げる。
2.歩くことができない状態ですか？		

上記のすべての項目に該当しない場合

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

２　呼吸がゼーゼーする　（大人）

「ゼーゼーいっている」「ヒューヒューいっている」「息をするときに音がする」「痰がからんだような音がする」など

症状	はい	選定科の例
1.横になると息苦しいですか？〔または〕(苦しくて)座らないと息ができませんか？		
2.胸の痛みがありますか？		
3.突然(2時間以内が目安)始まりましたか？		
4.何か変なものを吸い込みましたか？〔または〕その可能性がありますか？		
5.泡(あわ)状のピンク色〔または〕白い痰(たん)がたくさん出ますか？		
6.喘息(ぜんそく)はありますか？		内科・救急科
7.咳〔または〕黄色や緑色の痰(たん)が出ていますか？		内科・救急科
8.アレルギーはありますか？		内科・救急科
9.慢性心不全〔または〕心臓の病気〔または〕肺塞栓〔または〕下肢(あし)の血栓〔または〕腎臓の病気　はありますか？		内科・救急科
10.このような症状は以前にもありましたか？		内科・救急科
11.発熱(38℃以上)はありますか？		内科・救急科
12.以上の項目にあてはまらないとき		内科・かかりつけ

その他	はい	
1.高齢者(65歳以上)ですか？		→ 選択した緊急度を1つ上げる。
2.歩くことができない状態ですか？		

３　ぜんそく発作（大人）

「喘息なんですが・・・ 」など

症状	はい	選定科の例
1.横になると息苦しいですか？〔または〕（苦しくて）座らないと息ができませんか？		
2.（手持ちの）薬を使ってもまだ苦しいですか〔または〕苦しさがとれないですか？		
3.喉（のど）の痛み〔または〕風邪のような症状（発熱・寒気・頭痛・咳・鼻水など）はありますか？		内科・救急科
4.ステロイドを飲んでいますか？〔または〕吸入薬を使っていますか？		内科・救急科
5.吐いた後〔または〕むせた後に症状が出ましたか？		内科・救急科
6.頻繁に〔または〕何度か喘息（ぜんそく）で入院したことがありますか？		内科・救急科
7.集中治療室で治療を受けたことがありますか？		内科・救急科
8.最近処方された薬は効かないですか？		内科・救急科
9.黄色や緑色の痰（たん）が出ていますか？		内科・救急科
10.以上の項目にあてはまらないとき		内科・かかりつけ

その他	はい	
1.高齢者（65歳以上）ですか？		→ 選択した緊急度を1つ上げる。
2.歩くことができない状態ですか？		

4　動悸（大人）

「ドキドキする 」「動悸がする」「脈が速い」「脈がとぶ」など

症状	はい	選定科の例
1.動悸（胸のドキドキ）は30分以上続いていますか？		
2.息苦しいですか？		
3.胸の圧迫感（押される感じ）はありますか？		
4.胸がもやもやする感じはありますか？〔または〕胸が苦しいですか？		
5.胸の痛みが30分以上続いていますか？		
6.冷や汗をかいていますか？		
7.痛みが周りに広がる感じはありますか？〔または〕胸、首、あご、腕のいずれかの痛みがありますか？〔または〕変な感じがありますか？		
8. 尿の量が減ったり、尿の色が濃くなったりしていますか？		
9. 皮膚や唇が乾いていますか？		
10.喉（のど）がとても渇きますか？		
11.立ちくらみが起きましたか？		
12.「胸やけ」がしますか？		
13.脈が極端に速いですか？〔または〕遅いですか？		
14.頭痛がありますか？		内科・救急科
15.甲状腺の病気はありますか？		内科・救急科
16.心臓の病気はありますか？		内科（循環器内科）・救急科
17.このような症状がよく起こりますか？		内科・救急科
18.吐いたり、下痢をしたりしていますか？		内科・救急科
19.脈の異常（脈がとぶ、脈のリズムが乱れるなどの症状）がありますか？		内科（循環器内科）・救急科
20.体重が増えていますか？〔または〕むくみがひどいですか？		内科（循環器内科）・救急科
21.（女性のみ）妊娠していますか？		産婦人科・救急科
22.頻脈（脈が速い状態）の治療を受けたことがありますか？		内科・かかりつけ
23.最近、以下のいずれかの薬をのみましたか？：利尿薬、ダイエット薬、うっ血の改善薬、風邪薬		内科・かかりつけ
24.喘息（ぜんそく）の持病があり〔かつ〕最近新しいのみ薬の処方〔または〕のみ薬の増量がありましたか？		内科・かかりつけ
25.発熱（38℃以上）はありますか？		内科・かかりつけ
26.30分以内に運動しましたか？		内科・かかりつけ
27.疲労感がありますか？		内科・かかりつけ
28.不眠がありますか？		内科・かかりつけ
29.最近ストレスが増えましたか？		内科・かかりつけ
30.カフェイン、タバコ、アルコール、漢方の興奮薬のいずれかを過量に服用しましたか？		内科・かかりつけ

その他	はい	
1.高齢者（65歳以上）ですか？		→ 選択した緊急度を1つ上げる。
2.歩くことができない状態ですか？		

上記のすべての項目に該当しない場合
現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

５　意識がおかしい（大人）

「反応がない 」「意識がないようだ」「変なことを言う」「うわごとを言っている」「いつもと様子が違う」など

症状	はい	選定科の例
1. 突然おかしくなりましたか？		
2. 話し方がおかしいですか？　ろれつが回りませんか？		
3. こちらの言うことを聞かないですか？		
4. あばれたり、いつもと違う行動をしたりしていますか？		
5. 手足の動きが悪いですか？〔または〕どちらかの手足が動きませんか？　〔または〕　手足に力が入りませんか？		
6. 頭を打った後ですか？		
7. 出血していますか？		
8. 頭をひどく痛がっていますか？		
9. 吐きましたか？		
10. 発熱（38℃以上）はありますか？		
11. けいれん（ひきつけ）をおこしましたか？〔または〕けいれんしていますか？		
12. 何か薬を飲みましたか？		
13. 大量に酒を飲んだばかりですか？〔または〕その可能性がありますか？		
14. 糖尿病がありますか？		
15. 肝臓が悪いと言われていますか？〔または〕黄疸（皮膚や目の白い部分が黄色っぽくなること）が出ていますか？		
16. 不整脈（脈がとぶ、脈のリズムが乱れるなど）がありますか？		
17. アルコール依存症ですか？〔または〕そう言われたことがありますか？		内科・救急科
18. 尿の量が減ったり、尿の色が濃くなったりしていますか？		内科・救急科
19. 皮膚や唇が乾いていますか？		内科・救急科
20.喉(のど)がとても渇きますか？		内科・救急科
21.立ちくらみが起きましたか？		内科・救急科
22. 反応がよくなったり悪くなったりを繰り返しますか？		内科・救急科
23. もともと寝たきりですか？		内科・救急科
24. 認知症がありますか？		内科・救急科
25.いつもと違った様子ですか？　いつものように受け答えができませんか？		内科・救急科

その他	はい	
1.高齢者(65歳以上)ですか？		→ 選択した緊急度を1つ上げる。
2.歩くことができない状態ですか？		

上記のすべての項目に該当しない場合
現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

６　けいれん（大人）

「ひきつけ 」「てんかん」「ガタガタ震えている」「泡を吹いている」「白眼をむいている」など

症状	はい	選定科の例
1. けいれん（ひきつけ）が今も続いていますか？		
2. 返事ができませんか？		
3. けいれん（ひきつけ）を起こす前に頭や顔にけがをしましたか？		
4. 倒れたとき、頭を打ちましたか？〔または〕頭から出血していますか？〔または〕舌をかみましたか？		
5. 会話ができませんか？		
6. またけいれん（ひきつけ）を起こしそうですか？〔または〕何かおかしいですか？〔または〕落ち着きませんか？		
7. 発熱（38℃以上）はありますか？		
8. 手足を動かせませんか？〔または〕いずれかの手足が動きにくいですか？		
9. 頭痛がありますか？		
10. 初めてのけいれん（ひきつけ）ですか？〔または〕こういうことは初めてですか？		
11. けいれん止めの薬を切らしてしまいましたか？		内科・救急科

その他	はい	
1.高齢者(65歳以上)ですか？		→ 選択した緊急度を1つ上げる。
2.歩くことができない状態ですか？		

上記のすべての項目に該当しない場合
現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

7　頭痛（大人）

「頭が重い」「後頭部が痛い」「頭痛がすると言って倒れた」など

症状	はい	選定科の例
1. 強い吐き気はありますか？〔または〕吐きましたか？		
2. いつもの頭痛と違ってひどいですか？		
3. 突然ガーンと頭を殴られたようなひどい痛みですか？		
4. 今まで経験したことのないようなひどい痛みですか？		
5. 痛みがだんだん強くなっていますか？		
6. 手足がしびれたり、力が入らなかったりしますか？		
7. 体がフワフワしていますか？〔または〕めまいがありますか？		
8. 目がかすみますか？〔または〕他の眼の症状（黒くなって見えないところがある、見え方がおかしい、など）がありますか？目の痛み、目のかすみ、充血がありますか？		
9. 動けませんか？		
10. 変なことを言っていますか？〔または〕目の焦点が合っていませんか？〔または〕もうろうとしていますか？		
11. けいれん（ひきつけ）をおこしていますか？〔または〕けいれんしていましたか？		
12. 呼びかけても返事をしませんか？		
13. 発熱（38℃以上）はありますか？		内科（神経内科）・救急科
14. 風邪のような症状（発熱・寒気・頭痛・咳・鼻水など）はありますか？		内科・救急科
15. （治療薬を飲んだ場合）薬を飲んでもよくならないですか？		内科・救急科
16. 頭痛で病院にかかったことはありますか？〔または〕今まで病院で、片頭痛〔または〕緊張型頭痛〔または〕群発頭痛などと言われたことがありますか？		内科（神経内科）・救急科
17. 頭をぶつけましたか？		脳神経外科・救急科
18. 日頃から飲んでいる頭痛薬が切れましたか？〔または〕お手もとに頭痛薬（市販も含む）はありませんか？		内科（神経内科）・かかりつけ

その他	はい	
1.高齢者（65歳以上）ですか？		→ 選択した緊急度を1つ上げる。
2.歩くことができない状態ですか？		

上記のすべての項目に該当しない場合
現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

８　胸が痛い（大人）

「胸が痛い 」「胸が苦しい」など

症状	はい	選定科の例
1.痛みは突然ですか？痛みの程度は変わりませんか？		
2.頸部（首）〔または〕あご〔または〕肩甲骨〔または〕背中〔または〕上肢（腕）に痛みが広がっていますか？		
3.息切れ〔または〕めまい〔または〕脱力感（力が入らない）がありますか？		
4.手足が冷たい〔または〕湿っている（じっとりしていますか）？		
5.吐きましたか？〔または〕吐き気　がありますか？		
6.安静にしても胸が痛いですか？		
7.動悸（ドキドキする感じ）〔または〕脈がとぶ感じ　がありますか？		
8.処方されている薬（ニトログリセリン、フランドルテープなど）を使っても胸痛がおさまらないですか？		
9.長く座りっぱなし〔または〕長時間同じ姿勢でしたか？〔または〕旅行などの後ですか？		
10.心臓の病気にかかったことがありますか？〔または〕いつもの発作と違いますか？		
11.ピル（避妊薬）を飲んでいますか？		
12.足の痛み、腫れ、むくみ、赤味、熱っぽい感じのいずれかがありますか？		
13.急に足首が腫れてきましたか？		
14.血の混じった痰（たん）が出てきましたか？		
15.けが、事故、妊娠、出産、手術、血液の病気（血液凝固異常）のいずれかを経験したことや指摘されたことがありますか？		
16.血が止まりにくいですか？		
17.深呼吸〔または〕咳によって痛みますか？		内科（循環器内科）・救急科
18.発熱（38℃以上）はありますか？		内科
19.咳〔または〕黄色や緑色の痰（たん）が出ていますか？		内科・救急科
20.最近けがをして、体を動かすと痛みが増しますか？		整形外科・外科・救急科
21.その場所を押すと痛みが出現しますか？		整形外科・外科・救急科
22.痛みの部分がはっきりしていますか？		整形外科・外科・救急科
23.以上の項目に当てはまらないとき		かかりつけ

その他	はい	
1.高齢者（65歳以上）ですか？〔または〕（女性のみ）　妊娠していますか？		→ 選択した緊急度を1つ上げる。
2.歩くことができない状態ですか？		
3.糖尿病がありますか？		
4.慢性腎不全がありますか？		
5.喫煙歴がありますか？		
6.高血圧がありますか？		

９　背中が痛い（大人）

「背中が痛い」「背骨の具合が悪い」など

症状	はい	選定科の例
1.突然の痛みで、痛みが強くなっていますか？		
2.胸の痛みがありますか？		
3.急に足がしびれましたか？〔または〕足のだるさが強くなっていますか？〔または〕足を動かせませんか？		
4.強く痛む場所が移動しますか？		
5.裂（さ）けるような痛みがありますか？		
6.赤い尿が出て、尿をするときに激しい痛みはありますか？		
7.便や尿が漏れますか？		
8.吐き気はありますか？〔または〕吐きましたか？〔または〕発熱（38℃以上）はありますか？		
9.長く座りっぱなし〔または〕長時間同じ姿勢でしたか？〔または〕旅行などの後ですか？		内科・救急科
10.痛み止めが効かないですか？		内科・救急科
11.がんや糖尿病にかかっていますか？〔または〕治療中ですか？		内科・救急科
12.最近、体重が減っていますか？		内科・救急科
13.尿は出にくいですか？〔または〕トイレに行っても出ませんか？		泌尿器科・救急科
14.頻繁にトイレに行きますか？〔または〕尿をするときに痛みはありますか？		泌尿器科・救急科
15.お尻（腰）から足へ響く痛みがありますか？		整形外科・救急科
16.歩きにくいですか？		整形外科・救急科
17.2日くらいの間にけがをしましたか？〔または〕事故にあいましたか？		外科・整形外科・救急科
18.慢性の背部痛、背部の何らかの手術、腎結石、腎疾患のいずれかの持病がありますか？		内科・かかりつけ
19.背中以外に痛みがありますか？〔または〕体の動きを妨げない程度の軽い痛みがありますか？		内科・かかりつけ
20.発熱（38℃以上）はありますか？		内科・かかりつけ

その他	はい	
1.高齢者（65歳以上）ですか？		→ 選択した緊急度を1つ上げる。
2.高血圧がありますか？		
3.歩くことができない状態ですか？		

上記のすべての項目に該当しない場合
現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

10　ろれつが回らない（大人）

「うまく声が出ない」「声がかれている」「いつもと違う声でしゃべっている」「呂律が回らない」など

症状	はい	選定科の例
1.（症状は）突然始まりましたか？		
2.手足に力が入りませんか？〔または〕手足が動きませんか？		
3.顔の表情に左右差がありますか？		
4.息が詰まりそうですか？〔または〕呼吸が苦しそうですか？		
5.言っている内容が理解できませんか？（理解できないような表情ですか？）		
6.けいれん（ひきつけ）を起こしましたか？		
7.（症状は）だんだん強くなっていますか？		
8. 熱い空気や煙、ガスなどを吸いましたか？		
9.喉（のど）の痛みがありますか？		内科・救急科
10.発熱（38℃以上）はありますか？		内科・かかりつけ
11.風邪のような症状（発熱・寒気・頭痛・咳・鼻水など）はありますか？		内科・かかりつけ
12.以前の状態と同じですか？〔または〕ひどくなる様子がありますか？		内科・かかりつけ

その他	はい	
1.高齢者（65歳以上）ですか？〔または〕（女性のみ）妊娠していますか？		→ 選択した緊急度を1つ上げる。
2.歩くことができない状態ですか？		

上記のすべての項目に該当しない場合
現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

11　腰痛　（大人）

「腰が痛い」「ぎっくり腰」「腰痛」など

症状	はい	選定科の例
1.痛みが強くて動くことができませんか？〔または〕自力で病院を受診することができませんか？		
2.突然の痛みで強くなっていますか？		
3.強く痛む場所が移動しますか？		
4.急に足がしびれましたか？〔または〕足のだるさが強くなっていますか？〔または〕足を動かせませんか？		
5.赤い尿が出ましたか？〔または〕尿をするとき激しい痛みはありますか？		
6.便や尿は漏れますか？		
7.発熱（38℃以上）があって、吐いたり吐き気はありますか？		内科・救急科
8..がんや糖尿病に罹っていますか？〔または〕治療中ですか？		内科（かかりつけ）・救急科
9.しりもちなどのけがの後に痛み出しましたか？		整形外科・救急科
10.重いものを持つなど、痛みが出たきっかけがありましたか？		整形外科・救急科
11.腰から足へ響く痛みがありますか？		整形外科・救急科
12.歩きにくいですか？		整形外科・救急科
13.痛み止めが効かないですか？		整形外科・救急科
14.2日ぐらいの間に、けがをしましたか？〔または〕事故にあいましたか？		整形外科・救急科
15.尿は出にくいですか？〔または〕トイレに行っても出ませんか？		泌尿器科救急科
16.尿をするときに痛みがありますか？		泌尿器科救急科
17.腰を打った後に赤い尿が出ましたか？		泌尿器科救急科
18.もともと腰痛もちでしたか？〔または〕腰の手術後ですか？		整形外科・かかりつけ
19.軽い痛みで自分で移動できますか？〔または〕我慢できますか？		整形外科・かかりつけ

その他	はい	
1.高齢者（65歳以上）ですか？〔または〕（女性のみ）　妊娠していますか？		→ 選択した緊急度を1つ上げる。
2.歩くことができない状態ですか？		

上記のすべての項目に該当しない場合
現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

12　風邪をひいた（大人）

「風邪をひいた」「咳や痰が出る」「だるい」「インフルエンザかも･･･」など

症状	はい	選定科の例
1.（鼻づまり以外で）呼吸は苦しいですか？〔または〕息苦しいですか？		
2.激しい頭痛はありますか？		
3.胸痛はありますか？		
4.頭痛があって吐きましたか？		
5.喉（のど）が痛く、唾液（つば）をまったく飲み込めませんか？		
6.尿の量が減ったり、尿の色が濃くなったりしていますか？		内科・救急科
7.熱でぐったりしていますか？		内科・救急科
8.「大きな病気（免疫力を低下させる病気）」（心臓の病気・肝臓病・糖尿病・ステロイドをのんでいる・がん・その他の感染症など）を治療中ですか？		内科・救急科
9.皮膚や唇が乾いていますか？		内科・救急科
10.喉（のど）がとても渇きますか？		内科・救急科
11.立ちくらみが起きましたか？		内科・救急科
12.熱が出はじめたころから全身（体の広い範囲）が赤くなっていますか？〔または〕 発疹（体が赤くなっていたり、蕁麻疹のようにブツブツが出ている）がありますか？		内科・皮膚科・救急科
13.耳の奥の痛み（鼓膜の痛み）がありますか？		内科・耳鼻咽喉科・救急科
14.鼻の痛み・鼻の周りや額の痛みはありますか？		内科・耳鼻咽喉科・救急科
15.激しい咳はありますか？		内科・救急科
16.喉（のど）の痛み・首のリンパ節周辺の痛みはありますか？		内科・耳鼻咽喉科・救急科
17.膿のような痰（たん）、黄色や緑色の痰（たん）が出ますか？		内科・かかりつけ
18.血が混じった痰（たん）はありますか？		内科・かかりつけ
19.鼻水は大量ですか？		内科・かかりつけ

その他	はい	
1.高齢者（65歳以上）ですか？〔または〕（女性のみ）妊娠していますか？		→ 選択した緊急度を1つ上げる。
2.歩くことができない状態ですか？		

上記のすべての項目に該当しない場合
現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

13　発熱（大人）

「熱が出た」「悪寒がする」「震えている」など

症状	はい	選定科の例
1.起き上がることができないですか？		
2.強い頭痛があって吐いていますか？		
3.暑い所にしばらくいたか、激しい運動をした後で、39℃以上の発熱がありますか？		
4.頭痛があり、意識がもうろうとしていますか？〔または〕意識状態が悪いですか？		
5.皮膚や唇が乾いていますか？		内科・救急科
6.喉（のど）がとても渇きますか？		内科・救急科
7.尿の量が減ったり、尿の色が濃くなったりしていますか？		内科・救急科
8.立ちくらみが起きましたか？		内科・救急科
9.背中や脇腹に痛みがありますか？		内科・救急科
10.暑いところにしばらくいましたか？〔または〕激しい運動の後ですか？		内科・救急科
11.頭痛がありますか？		内科・救急科
12.飲み込みにくいですか？〔または〕喉（のど）に痛みがありますか？		内科・救急科
13.膿のような痰（たん）、黄色や緑色の痰（たん）が出ますか？		内科・救急科
14.熱があり、解熱薬（熱冷ましの薬）が効かないですか？		内科・救急科
15.腹痛がありますか？		内科・救急科
16.吐き気はありますか？		内科・救急科
17.「大きな病気（免疫力を低下させる病気）」（心臓の病気・肝臓病・糖尿病・ステロイドをのんでいる・がん・その他の感染症など）を治療中ですか？		内科・救急科
18. 5日続く発熱（38℃以上）がありますか？		内科・救急科
19.下痢はありますか？		内科・救急科
20.全身（体の広い範囲）が赤くなっていますか？〔または〕発疹（体が赤くなっていたり、蕁麻疹（じんましん）のようにブツブツが出ている）がありますか？		内科・救急科
21.最近、手術を受けましたか？		救急科・外科（かかりつけ）・救急科
22.（女性のみ）　妊娠していますか？〔または〕出産後ですか？		産婦人科・救急科
23.尿をするときに痛みがありますか？		内科・泌尿器科・かかりつけ
24.耳の痛みはありますか？		耳鼻咽喉科・かかりつけ
25.（女性のみ）　膣（陰部）の痛み〔または〕おりものがありますか？		産婦人科・かかりつけ

その他	はい	
1.高齢者（65歳以上）ですか？		→ 選択した緊急度を1つ上げる。
2.歩くことができない状態ですか？		

上記のすべての項目に該当しない場合

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

14 発疹（大人）

「ブツブツ・発疹・湿疹・水ぶくれ・ジンマシンが出た」「皮膚が腫れた・かゆい・赤い」など

症状	はい	選定科の例
1.顔、眼の周り、舌、喉（のど）のいずれかがひどく腫れていますか？		
2.唾液（つば）が飲み込みにくいですか？		
3.皮膚に（皮下）出血のあとや紫色になった部分がありますか？		
4.はれと痛みはありますか？		
5.喉（のど）の痛み 〔または〕 関節の痛みに発熱（38℃以上）を伴いますか？		内科・救急科
6.発熱 （38℃以上）と強いかゆみがありますか？		内科・皮膚科・救急科
7.急速に強くなる発疹 〔または〕 かゆみがありますか？		内科・皮膚科・救急科
8.体全体 〔または〕 手足 に広がる発疹がありますか？		皮膚科・救急科
9.発疹部に強い痛みがありますか？		皮膚科・救急科
10.24時間以内に何か薬をのみましたか？		皮膚科・救急科
11.予防接種後やきずの処置部の発赤ですか？		皮膚科・内科・外科・かかりつけ
12.植物に触れた所 〔または〕 アクセサリー接触部 の発疹がありますか？		皮膚科・かかりつけ
13.眼 〔または〕 口の周囲の発疹がありますか？		皮膚科・かかりつけ
14.家族や同居人にも同様の症状がありますか？		皮膚科・かかりつけ

その他	はい	
1.高齢者（65歳以上）ですか？ 〔または〕（女性のみ）妊娠していますか？		→ 選択した緊急度を1つ上げる。
2.歩くことができない状態ですか？		

上記のすべての項目に該当しない場合
現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

15　のどが痛い（大人）

「喉が痛い」「喉が変だ」「飲み込みにくい」など

症状	はい	選定科の例
1.唾液（つば）もまったく飲み込めないほどですか？		
2.息が苦しいですか？		
3.ものを飲み込むとき、痛みがあり飲み込みにくいですか？		耳鼻咽喉科・内科・救急科
4.リウマチ熱にかかったことや、心臓の弁の病気（弁膜症）がありますか？		内科・かかりつけ
5.皮膚のどこかに斑点のようなもの（皮疹）がありますか？		内科・かかりつけ
6.発熱（38℃以上）がありますか？〔または〕 解熱薬を使っても熱は下がりませんか？		内科・かかりつけ
7.最近（2週間程度）、周りに同じような症状の人はいましたか？		耳鼻咽喉科・内科・かかりつけ
8.扁桃腺が大きくなっていたり、赤くなっていたりしませんか？		耳鼻咽喉科・内科・かかりつけ
9.喉（のど）の痛みは3日以上続いていますか？		耳鼻咽喉科・内科・かかりつけ
10.息はいつもよりも臭いですか？		耳鼻咽喉科・内科・かかりつけ
11.耳の痛みはありますか？		耳鼻咽喉科・かかりつけ

その他	はい	
1.高齢者（65歳以上）ですか？〔または〕（女性のみ）妊娠していますか？		→ 選択した緊急度を1つ上げる。
2.歩くことができない状態ですか？		

上記のすべての項目に該当しない場合
現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

16　腹痛（大人）

「おなかが痛い」「みぞおちが痛い」「下腹が痛い」「脇腹が痛い」「お腹が張る」「足の付け根（鼠径部）が痛い」など

症状	はい	選定科の例
1.痛みは突然に起こりましたか？〔または〕強い痛み（激痛）がずっと続いていますか？		
2.胸や背中にも痛みがありますか？		
3.吐いたものに血が混じっていますか？		
4.便に血が混じっていますか？（下血・血便）〔または〕 便の周りに血がついているようですか？		
5.（男性のみ） 陰嚢（いんのう）は腫れていますか？(10-20代男では)陰嚢（いんのう）も痛いですか？(高齢者なら)大腿（太もも）も痛いですか？		
6.痛みがだんだん強くなっていますか？		内科（消化器科）・救急科
7.強くなったり弱くなったりしながら、今も痛みが続いていますか？		内科（消化器科）・救急科
8.何か吐きましたか？〔または〕吐き気はありますか？		内科（消化器科）・救急科
9.発熱（38℃以上）はありますか？		内科（消化器科）・救急科
10.下痢はありますか？		内科（消化器科）・救急科
11.立ちくらみが起きましたか？		内科・救急科
12.便秘はありますか？		内科（消化器科）・救急科
13.鼠径部（足の付け根）にしこりを触れますか？		外科・救急科
14.（弱い腹痛で）最近おなかの手術を受けましたか？		外科・救急科
15.（弱い腹痛で）最近おなかにけがをしたり、大きな力を受けたりしましたか？		外科・救急科
16.性器（陰部）の出血がありますか？		泌尿器科・外科・救急科
17.腰や背中にも（弱い）痛みがありますか？		内科・救急科
18.（女性のみ）妊娠していますか？		産婦人科・救急科
19.（女性のみ）生理中ですか？		産婦人科・救急科
20.同様の腹痛がよく起こりますか/同じような痛みがよく起こりますか？		内科（消化器科）・かかりつけ

その他	はい	
1.高齢者（65歳以上）ですか？		→ 選択した緊急度を1つ上げる。
2.歩くことができない状態ですか？		

上記のすべての項目に該当しない場合

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

17　便秘（大人）

「便が出ない」「便秘が続いている」など（便意があるがどうしても便がでない状況）

症状	はい	選定科の例
1.激しい（今まで経験のない強い）腹痛がありますか？		
2.足の付け根やおなかに、こぶのようなものが出ていますか		
3.吐いて発熱（38℃以上）がありますか？		
4.吐きましたか？〔または〕おなかの張りが強いですか？		内科・救急科
5.我慢はできるが結構つらい状態ですか？		内科・救急科
6.痔はないのに、おしりから出血、または血の混じった便が出ていますか？		内科・救急科
7.もともと便秘症ですか？		内科・救急科
8.最近、おなかの手術やけがを経験していますか？		外科・救急科
9.普段は寝たきりの状態ですか？		内科・救急科

その他	はい	
1.高齢者（65歳以上）ですか？〔または〕（女性のみ）妊娠していますか？		→ 選択した緊急度を1つ上げる。
2.歩くことができない状態ですか？		

上記のすべての項目に該当しない場合
現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

18　下痢（大人）

「便がゆるい」「下した」など

症状	はい	選定科の例
1.ひどい脱力感があり、動けないですか？		
2.ふらつきはありますか？		内科・救急科
3.ひどい脱力感はありますか？		内科・救急科
4.便と一緒にたくさんの血が出ていますか？		内科・救急科
5.尿の量が減ったり尿の色が濃くなったりしていますか？		内科・救急科
6.皮膚や唇が乾いていますか？		内科・救急科
7.喉（のど）がとても渇きますか？		内科・救急科
8.立ちくらみが起きましたか？		内科・救急科
9.おなかが痛いですか？		内科・救急科
10.吐きましたか？〔または〕吐き気がありますか？		内科・救急科
11.下痢が何日も続きますか？		内科・救急科
12.頻繁に下痢がありますか？　何度も続いていますか？		内科・救急科
13.熱が出ていますか？		内科・かかりつけ
14.1週間以内に海外旅行をしましたか？		内科・かかりつけ
15.以上の項目が当てはまらないとき。		内科・かかりつけ

その他	はい	
1.高齢者（65歳以上）ですか？〔または〕（女性のみ）妊娠していますか？		→ 選択した緊急度を1つ上げる。
2.歩くことができない状態ですか？		

上記のすべての項目に該当しない場合
現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

19　吐き気・吐いた（大人）

「吐いた」「吐き気」など

症状	はい	選定科の例
1.吐いたものに血が混じっていますか？		
2.強い吐き気ですか？〔または〕吐くのが2日以上も続いていますか？		
3.強いおなかの痛みがありますか？		
4.おなかがパンパンに張っていますか？		
5.胸〔または〕背中の痛みがありますか？		
6.ごく最近、頭・胸・腹にけがをしたり、大きな力を受けたりしましたか？		救急科・外科
7.強い頭痛を伴っていますか？		救急科・脳神経外科
8.吐き気がだんだん強くなっていますか？		内科（消化器内科）・救急科
9.頻繁に下痢をしていますか？		内科・救急科
10.尿の量が減ったり、尿の色が濃くなったりしていますか？		内科（消化器内科）・救急科
11.皮膚や唇が乾いていますか？		内科（消化器内科）・救急科
12.喉（のど）がとても渇きますか？		内科（消化器内科）・救急科
13.立ちくらみが起きましたか？		内科（消化器内科）・救急科
14.発熱（38℃以上）はありますか？		内科・救急科
15.吐き気〔または〕吐くのが、強くなったり弱くなったりしながら続いていますか？		内科（消化器内科）・救急科
16.最近、外食、生もの、保存状態のよくない食品などを食べましたか？		内科・救急科
17.（女性のみ）妊娠していますか？〔または〕妊娠の可能性がありますか？		産婦人科・救急科
18.同じような症状をよく起こしますか？		内科（消化器内科）・かかりつけ

その他	はい	
1.高齢者（65歳以上）ですか？		→ 選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。
2.歩くことができない状態ですか？		

上記のすべての項目に該当しない場合
現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

20　吐血・下血・血便（成人）

「吐血または下血した」「吐物または便に血が混じる」「便が黒い・赤い」など

症状	はい	選定科の例
1.めまいやふらつきがありますか？		
2.おなかが強く痛みますか？		
3.意識を失いましたか？		
4.（今までに覚えがないくらい）大量に吐血・下血をしましたか？		
5.吐いたものに血が混じりましたか？		内科・救急科
6.血が止まりにくいですか？〔または〕 抗凝固薬（血液をさらさらにする薬）などをのんでいますか?		内科（消化器内科）・救急科
7.発熱（38℃以上）はありますか？		内科・かかりつけ
8.最近、がんにかかりましたか？		内科・かかりつけ
9.大便後、拭いた紙に血液が付着していますか？		内科・かかりつけ
10.抗がん剤治療中ですか？		内科・かかりつけ

その他	はい	
1.高齢者（65歳以上）ですか？ 〔または〕（女性のみ）妊娠していますか？		→ 選択した緊急度を1つ上げる。
2.歩くことができない状態ですか？		

上記のすべての項目に該当しない場合
現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

21　尿が出にくい（大人・こども）

「尿が出にくい」「尿の回数が少ない」など

症状	はい	選定科の例
1.尿の色が真っ赤ですか？		
2.背中〔または〕下腹部の激しい痛みがありますか？		
3.尿の量が減ったり、尿の色が濃くなったりしていますか？		内科・小児科・救急科
4.皮膚や唇が乾いていますか？		内科・小児科・救急科
5.喉（のど）がとても渇きますか？		内科・小児科・救急科
6.立ちくらみが起きましたか？		内科・小児科・救急科
7.脱水徴候のいずれかがありますか？		内科・小児科・救急科
8.下腹部の痛み〔または〕張りがありますか？		泌尿器科・内科・小児科・救急科
9.おなかや骨盤や脊椎のけがをしたことがありますか？〔または〕手術を受けたことがありますか？		泌尿器科・内科・小児科・救急科
10.腎臓や前立腺の病気にかかったことがありますか？		泌尿器科・内科・小児科・救急科
11.尿をするときの痛み〔または〕残った感じ（残尿感）〔または〕発熱（38℃以上）はありますか？		泌尿器科・内科・小児科・かかりつけ
12.以上の項目が当てはまらないとき		泌尿器科・内科・小児科・かかりつけ

その他	はい	
1.高齢者（65歳以上）ですか？〔または〕未就学児（6歳未満）ですか？〔または〕（女性のみ）妊娠していますか？		→ 選択した緊急度を1つ上げる。
2.歩くことができない状態ですか？		

22　膣からの出血（大人）

「不正出血がある」「性犯罪にあった」など

症状	はい	選定科の例
1.性器からの出血や液体の流出が止まりませんか？		
2.何か事故や事件に関わることですか？		
3.下腹部の痛みがありますか？		
4.性器に何かものが入ったままですか？		
5.妊娠していますか？		
6.生理痛より強い痛みですか？		産科・婦人科・救急科
7.めまいなどの貧血症状がありますか？		産科・婦人科・救急科
8.妊娠中絶後で〔かつ〕 痛み 〔または〕 発熱（38℃以上）がありますか？		産科・婦人科・救急科
9.閉経後ですか？		婦人科・かかりつけ
10.婦人科の手術を受けたことはありますか？		婦人科・かかりつけ
11.性交後 〔あるいは〕 避妊薬内服中　ですか？		産科・婦人科・かかりつけ

その他	はい	
1.高齢者（65歳以上）ですか？〔または〕		→ 選択した緊急度を1つ上げる。
2.歩くことができない状態ですか？		
3.血が止まりにくいですか？〔または〕 抗凝固薬（血液をさらさらにする薬）などをのんでいますか?		

上記のすべての項目に該当しない場合
現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

23　めまい・ふらつき（大人）

「ふらつく」「目が回る」「めまいがする」など

症状	はい	選定科の例
1.動けませんか？〔または〕歩行や移動ができませんか？		
2.急に手足の力が抜けた感じ〔または〕手足の動きにくさがありますか？		
3.下痢をしていますか？〔または〕吐いていますか？		
4.吐き気がありますか？		
5.しゃべりにくいですか？〔または〕しゃべりにくそうですか？		
6.高血圧の治療中ですか？〔または〕高血圧と言われたことがありますか？		
7.目が見えにくいですか？		
8.脈が極端に速かったり遅かったり、乱れたりしますか？〔または〕ドキドキしますか？		
9.胸の痛みがありますか？		
10.めまいの症状はひどいですか？		
11.頭痛がありますか？		
12. めまいやふらつきが起こったのは突然ですか？		
13.ここ2日以内に、けがをしましたか？		内科・救急科
14.糖尿病と言われたことがありますか？		内科・救急科
15.発熱（38℃以上）はありますか？		内科・救急科
16.耳が聞こえにくいですか？〔または〕耳鳴りがしますか？〔または〕耳の痛みがありますか？		耳鼻咽喉科・救急科
17.以上の項目に当てはまらないとき。		基本的に内科。以前かかったことがあるなら耳鼻咽喉科・神経系の科でもよい。かかりつけ

その他	はい	
1.高齢者（65歳以上）ですか？		→ 選択した緊急度を1つ上げる。
2.歩くことができない状態ですか？		

上記のすべての項目に該当しない場合
現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

24　しびれ　（大人）

「手足がしびれる」「手足の感覚がおかしい」「手足が麻痺している」「手足が動かない」など

症状	はい	選定科の例
1.足（下肢）を上げることができませんか？		
2.手を上げることができませんか？		
3.両腕を、前に水平に伸ばして、そのままにするよう指示しても、下がってしまいますか？		
4.足を上げてそのままにしても、下がってしまいますか？		
5.半身のしびれがありますか？		
6.頭痛がありますか？		
7.目がかすみますか？〔または〕視界がぼやける状態がありますか？		
8.手足以外と比べて、手や足の指先が冷たい〔または〕色が悪いですか？		
9.「今日はいい天気です」と繰り返して言うように指示しても、ろれつが回っていないですか？〔または〕どこか異常に感じますか？		
10.「今日はいい天気です」と繰り返して言うように指示しても、黙ったままですか？〔または〕理解していませんか？		
11.めまい〔または〕吐き気がありますか？〔または〕吐いていますか？		
12.しびれは突然始まりましたか？		
13.息が荒い、めまい、手・顔・唇が震える、手・顔・唇がしびれる、のいずれかの症状がありますか？		内科・救急科
14.耳が聞こえにくいですか？〔または〕耳鳴りがしますか？		耳鼻科・救急科
15.高血圧の治療中ですか？〔または〕高血圧と言われたことがありますか？		脳神経外科・内科（神経内科）・救急科
16.しびれが我慢できない〔または〕強い痛みを伴っていますか？		整形外科・内科・救急科
17.首が重たい、こるような感じ、痛いのいずれかの症状がありますか？		脳神経外科・整形外科・救急科
18.最近重い物を持ち上げましたか？〔または〕過度の運動をしましたか？		整形外科・救急科
19.しびれ以外の症状がありますか？		内科・かかりつけ

その他	はい	
1.歩くことができない状態ですか？		→ 選択した緊急度を1つ上げる。
2.血が止まりにくいですか？〔または〕 抗凝固薬（血液をさらさらにする薬）などをのんでいますか?		

上記のすべての項目に該当しない場合
現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

25　首が痛い・肩が痛い（大人）

「首が痛い」「うなじが痛い」「首が回らない」「首・肩が非常にこる・張っている」など

症状	はい	選定科の例
1.痛みは一瞬で起こりましたか？		
2.両腕や手足の動きが悪いですか？〔または〕感覚が鈍いようなことはありますか？		
3.突然ガーンと頭を殴られたようなひどい痛みですか？〔または〕 吐き気はありますか？		
4.心臓の病気、とくに狭心症や心筋梗塞と言われたことがありますか？		
5.胸の痛みや胸のもやもやした（おかしな）感じ（不快感）がありますか？		
6.背中の強い痛みはありますか？〔かつ〕 高血圧もありますか？		
7.意識がもうろうとしていますか？		
8.息苦しいですか？		
9.発熱（38℃以上）はありますか？		
10.首にコロコロしたしこりが触れますか？ （腫瘤、リンパ節）		内科・耳鼻咽喉科・救急科
11.痛みは首を動かすときだけですか？		整形外科
12.けがをした直後ですか？		整形外科・救急科
13.腕にしびれや、力が入らない感じがありますか？		整形外科・救急科
14.首に腫れ、赤み、火照り、熱っぽい感じはありますか？		耳鼻咽喉科・救急科
15.耳の下が腫れていますか？		内科・耳鼻咽喉科・かかりつけ
16.首の痛みだけで、他に具合の悪いところはありませんか？		整形外科・かかりつけ
17.無理な姿勢を長時間していいましたか？〔または〕 寝違えましたか？		整形外科・かかりつけ

その他	はい	
1.高齢者（65歳以上）ですか？〔または〕（女性のみ）妊娠していますか？		→ 選択した緊急度を1つ上げる。
2.歩くことができない状態ですか？		
3.血が止まりにくいですか？〔または〕 抗凝固薬（血液をさらさらにする薬）などをのんでいますか?		

上記のすべての項目に該当しない場合
現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

26　アレルギー（大人・こども）

「アレルギーを起こしたことのあるものを『食べた・飲んだ・触れた・吸った』あとからおかしい」など

症状	はい	選定科の例
1.呼吸困難はありますか？		
2.口の中〔または〕舌がはれていますか？		
3.飲み込みにくいですか？		
4.突然意識を失いましたか？〔または〕めまい　がありますか？		
5.胸の痛みがありますか？		
6.急速に進行するさまざまな症状がありますか？		
7.前回、同様のアレルゲンでアナフィラキシーを起こしたことがありますか？		
8.持続する吐き気〔または〕嘔吐〔または〕下痢　がありますか？		
9.見え方に変化がありますか？		
10.混乱して(興奮したり、受け答えがおかしい)いますか？		
11.顔面、手足がはれていますか？〔または〕むくんでいますか？		
12.持続する発疹〔または〕発熱(38℃以上)〔または〕疲労〔または〕頭痛　がありますか？		
13.原因が不明ですか？		内科・小児科・救急科
14.我慢できる吐き気〔または〕嘔吐〔または〕下痢　ですか？		内科・小児科・救急科
15.軽い発疹〔または〕かゆみ　がありますか？		皮膚科・内科・小児科・救急科

その他	はい	
1.高齢者(65歳以上)ですか？〔または〕未就学児(~~15~~6歳未満)ですか？〔または〕(女性のみ)妊娠していますか？		→ 選択した緊急度を1つ上げる。
2.歩くことができない状態ですか？		

上記のすべての項目に該当しない場合
現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

27　高血圧（大人）

「血圧が高い」など

症状	はい	選定科の例
1.激しい頭痛〔または〕ぼんやりみえる〔または〕吐き気がありますか？〔または〕吐いていますか？		
2.拡張期血圧140mmHg以上ですか？		内科・救急科
3.混乱〔または〕フラフラ感〔または〕めまい　がありますか？		内科・救急科
4.手足のしびれが続いていますか？		内科・救急科
5.激しい脱力感がありますか？		内科・救急科
6.腹部・胸部の大動脈の疾患と言われたことがありますか？		内科・救急科
7.収縮期160mmHg以上〔または〕拡張期100mmHg以上　の血圧ですか？		内科・救急科
8.痰（たん）に血が混じっていますか？		内科・かかりつけ
9.新しい種類の降圧剤（血圧を下げる薬）をのんだ後に、ふらつき感を感じましたか？		内科・かかりつけ
10.収縮期血圧140～159mmHg〔または〕拡張期血圧90～100mmHg　が続いていますか？		内科・かかりつけ
11.鼻血が出ていますか？		内科・耳鼻咽喉科・かかりつけ
12.胸の痛みがありますか？		
13.呼吸困難がありますか？		

その他	はい	
1.高齢者（65歳以上）ですか？〔または〕（女性のみ）妊娠していますか？		→ 選択した緊急度を1つ上げる。
2.歩くことができない状態ですか？		

上記のすべての項目に該当しない場合
現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

28　眼科関連（大人・こども）

『眼』に関する訴え

症状	はい	選定科の例
1.急にものが二重に見えましたか？〔または〕 眼がかすみますか？〔または〕 ものがよく見えなくなりましたか？		
2.眼の突然の激しい痛みですか？		
3.強い痛み（耐えられるが強烈な痛み 〔または〕 我慢すれば他の動作ができるが忘れることはできない痛み）ですか？		

頭痛があったら頭痛へ

4.眼から血が出てますか？		眼科・救急科
5.まぶたのはれ、赤み、熱っぽさがありますか？		眼科・救急科
6.眼を押すと痛みますか？		眼科・救急科
7.眼を動かすと痛みが強くなりますか？		眼科・救急科
8.家で手当をしても痛みが続いていますか？		眼科・かかりつけ
9.涙が止まらないですか？		眼科・かかりつけ
10.コンタクトレンズをつけていますか？		眼科・かかりつけ
11.コンタクトレンズを外しても痛みが続いていますか？		眼科・かかりつけ
12.白眼が赤くなる状態が3日以上続いていますか？		眼科・かかりつけ
13.夜中に眼が痛むことがありますか？		眼科・かかりつけ
14.アレルギー反応を起こすようなもの 〔または〕 眼に刺激があるもの に触れましたか？ （タバコなどの煙霧、プールの水、アレルゲン、紫外線への曝露）		眼科・かかりつけ
15.目やにが多いですか？		眼科・かかりつけ
16.かゆみがありますか？〔または〕 乾いていますか？		眼科・かかりつけ
17.起きたときにまぶたが開きにくいですか？		眼科・かかりつけ
18.チラチラした黒い影が見えますか？		眼科・かかりつけ

その他	はい	
1.高齢者（65歳以上）ですか？ 〔または〕 未就学児（6歳未満）ですか？ 〔または〕 （女性のみ）妊娠していますか？		→ 選択した緊急度を1つ上げる。
2.歩くことができない状態ですか？		
3.血が止まりにくいですか？〔または〕 抗凝固薬（血液をさらさらにする薬）などをのんでいますか?		

上記のすべての項目に該当しない場合
現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

29　鼻のけが・鼻血（大人・こども）

「鼻」かつ「外傷・けが」を含む愁訴。「鼻を打った」「鼻血が出る」「鼻汁が出る」「鼻が痛い」
「鼻（の周囲）が腫れている」「鼻（の周囲）が痛い」など

症状	はい	選定科の例
1.鼻のけがをしてから、頭痛〔または〕眼やその周囲の痛み　がありますか？		
2.鼻のけがをしてから、息がしづらいですか？〔または〕　しゃべりにくいですか？		
3.鼻のけがをしてから、吐き気がありますか？〔または〕吐きましたか？		
4.鼻のけがをしてから、意識がもうろうとしていますか？		
5.鼻のけがをしてから、視力障害（二重に見える・もやがかかっているように見える・見える範囲が欠けている・見える範囲が狭いなど見えかたの変化）がありますか？		
6.鼻のけがをしてから、動きや話の様子が普段と違っていますか？		
7.鼻のけがをしてから、透明の鼻水が継続して出ていますか？〔または〕耳の穴から出血〔または〕透明の耳だれがありますか？		
8.鼻血が圧迫止血をしても30分以上継続していますか？		
9.鼻血が多いですか？（コップ1杯以上・約100cc以上）。		
10.鼻がくぼんでいますか？〔または〕曲がっていますか？		
11.眼の周りがはれていますか？		
12.鼻に大きなきずがありますか？		
13.最近頻繁に鼻血を繰り返していますか？		耳鼻科・内科・かかりつけ
14.血は止まりましたか？		耳鼻科・内科・かかりつけ
15.止まりそうだが心配ですか？		耳鼻咽喉科・外科・かかりつけ
16.鼻のはれがありますか？		耳鼻咽喉科・外科・かかりつけ
17.鼻の痛みがありますか？		耳鼻咽喉科・外科・かかりつけ
18.鼻に打撲痕（内出血）〔または〕小さなすり傷〔または〕切り傷　がありますか？		耳鼻咽喉科・外科・かかりつけ
19.鼻がつまっていますか？		耳鼻咽喉科・かかりつけ

その他	はい	
1.高齢者（65歳以上）ですか？〔または〕未就学児（6歳未満）ですか？〔または〕（女性のみ）妊娠していますか？		→ 選択した緊急度を1つ上げる。
2.歩くことができない状態ですか？		
3.抗凝固薬（血液をさらさらにする薬）などをのんでいますか?		

上記のすべての項目に該当しない場合
現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

30　口の中や歯の問題（大人・こども）

「あごが外れた」「口の中が痛い」「歯が痛い」「歯が折れた」「歯が抜けた」「歯が欠けた」
「口、舌、唇、歯肉を切った」など

症状	はい	選定科の例
1.舌、唇、口蓋、歯茎・歯肉、あごの激しい痛みがありますか？（けがの有無によらない）。		
2,口の中の痛み〔かつ〕顔面のむくみ　がありますか？		
3.喉（のど）の奥〔または〕舌が突然腫れましたか？		
4.下の歯（下顎）、首、胸、肩、腕のいずれかの痛みがありますか？その痛みが続いていますか？		
5.舌、唇、口蓋（うわあごのあたり）、歯茎（はぐき）・歯肉の出血が続いていますか？［かつ］抗凝固薬（血をさらさらにする薬）などを服用中ですか？		
6.歯が折れたり、歯が抜けた後、10分間圧迫しても止血できませんか？		
7.歯痛〔かつ〕心臓の病気〔または〕糖尿病の持病がありますか？		
8.抗凝固薬（血をさらさらにする薬）などを服用していて、歯が折れたり、歯が抜けましたか？		救急科・外科・耳鼻咽喉科・歯科・口腔外科・形成外科
9.舌、唇、口蓋(うわあごのあたり)、歯茎(はぐき)・歯肉にけがはありますか？		救急科・外科・耳鼻咽喉科・歯科・口腔外科・形成外科
10.舌、唇、口蓋(うわあごのあたり)、歯茎(はぐき)・歯肉の出血が続いていますか？（抗凝固薬などは服用していない）		救急科・外科・耳鼻咽喉科・歯科・口腔外科
11.あごが動かないですか？〔または〕口が開かないですか？〔または〕あごが外れていますか？		救急科・外科・耳鼻咽喉科・歯科・口腔外科
12.歯が折れたり、歯が抜けた後、圧迫して止血されていますか？		救急科・歯科・口腔外科
13.舌、唇、口蓋(うわあごのあたり)、あごのいずれかがはれていますか？		救急科・歯科・口腔外科
14.歯が折れたり、歯が抜けてはいないが、10分間圧迫しても止血できませんか？		救急科・歯科・口腔外科
15.けがをした部分の周囲にも強い痛みやはれがありますか？〔または〕きずと関係ない所に痛みやはれがありますか？		救急科・歯科・口腔外科
16.歯が痛くてグラグラする〔または〕砕けている〔または〕ひびがはいっていますか？		救急科・歯科・口腔外科

17.口の中の痛み（外傷ではない）に発熱を伴う。		内科・かかりつけ
18.全身がだるい 〔または〕 調子が悪い 〔または〕 具合が悪いですか？		内科・かかりつけ
19.白っぽい斑点 〔または〕 水ぶくれがありますか？		内科・かかりつけ
20.口内ヘルペスやがんにかかったことがありますか？〔または〕最近、のウイルスに感染しましたか？〔または〕新たな薬をのみはじめましたか？		内科・かかりつけ
21.ビタミン（A、D、E、K）を大量に摂取していますか？		内科・かかりつけ
22.最近、食生活が変化しましたか？		内科・かかりつけ
23.ストレスがありますか？		内科・かかりつけ
24.口の中に悪臭がありますか？		内科・かかりつけ
25.フェニトイン（アレビアチン）をのんだことがありますか？（副作用の歯肉増殖）		内科・かかりつけ
26.あごに強い痛みがありますか？		歯科・口腔外科・かかりつけ
27.噛むとき、口をあけたときの痛み（あごの痛みを含む）はありますか？		歯科・口腔外科・かかりつけ
28.一般的な口のケアにも関わらず、痛みが消えませんか？		歯科・口腔外科・かかりつけ
29.歯が折れたり、歯を抜いたりしていないが、抗凝固薬（血をさらさらにする薬）などを服用していますか？		歯科・口腔外科・かかりつけ
30.歯茎(はぐき)・歯肉が赤くはれていますか？		歯科・口腔外科・かかりつけ
31.舌に発疹がありますか？		歯科・口腔外科・かかりつけ
32.虫歯（う歯）がありますか？		歯科・口腔外科・かかりつけ
33.歯の揺れ、抜け、欠け、詰め物・矯正を含む歯科治療後の不具合がありますか？		歯科・口腔外科・かかりつけ
34.知覚過敏、ヒリヒリ感がありますか？		歯科・口腔外科・かかりつけ
35.喫煙者、噛みタバコを利用していますか？		耳鼻科・歯科・口腔外科・かかりつけ
36.歯痛があり、欠けている歯（けがではない）がありますか？		歯科・かかりつけ
37.歯痛があるが、日常生活の中で痛みがないときがありますか？		歯科・かかりつけ
38.歯痛があり、歯茎(はぐき)から血が出ますか？		歯科・かかりつけ
39. 食事をするときや食後に痛みが続いていますか？		歯科・かかりつけ

その他	はい	
1.高齢者（65歳以上）ですか？ 〔または〕 未就学児（6歳未満）ですか？ 〔または〕 （女性のみ）妊娠していますか？		→ 選択した緊急度を1つ上げる。
2.歩くことができない状態ですか？		

上記のすべての項目に該当しない場合
現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

31　手や腕の問題（大人・こども）

「腕・指・爪」が含まれる表現

症状	はい	選定科の例
1.指がちぎれそうですか？〔または〕 指がブラブラしていますか？		
2.激しい痛みですか？		
3.指の向きがおかしいですか？〔または〕 変形していますか？		
4.指が冷たくなっていますか？〔または〕 色が悪くなってきましたか？		
5.骨が見えていますか？		
6.出血が続いていますか？		
7.手や腕が思うように動かせませんか？		
8.腕や肘（ひじ）が外れましたか？〔または〕脱臼しましたか？		整形外科・外科・救急科
9.爪の下に血液がたまって強い痛みや圧迫感がありますか？		整形外科・外科・救急科
10.負傷した指の指輪が外せませんか？		整形外科・外科・救急科
11.きずがはれていますか？〔または〕痛みが強いですか？〔または〕赤いですか？〔または〕熱っぽいですか？〔または〕膿が出ていますか？		整形外科・外科・救急科
12.爪がはがれましたか？		整形外科・外科・救急科
13.きずはないが痛みとはれがありますか？		整形外科・外科・かかりつけ
14.きずはないが指輪が抜けなくなりましたか？。		整形外科・外科・かかりつけ

その他	はい	
1.高齢者（65歳以上）ですか？〔または〕 未就学児（6歳未満）ですか？〔または〕（女性のみ）妊娠していますか？		→ 選択した緊急度を1つ上げる。
2.歩くことができない状態ですか？		
3.血が止まりにくいですか？〔または〕 抗凝固薬（血液をさらさらにする薬）などをのんでいますか?		

上記のすべての項目に該当しない場合
現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

32　足（太もものつけ根から足首）の問題（大人・こども）

「足が腫れている」「足が変だ」「足がむくんでいる」「足が痛い」「足がつった」「足の色が変だ」など）

症状	はい	選定科の例
1.足の色が悪くなりましたか（紫色）？〔かつ〕 強い痛みがありますか？		
2.急に足の先の感覚が鈍くなりましたか？		
3.出血が続いていますか？		
4.関節（股・膝）に痛みがありますか？（耐えられるが強烈な痛み、または我慢すれば他の動作ができるが忘れることはできない痛み）		整形外科・内科・救急科
5.下腿・大腿のはれがあり、発熱や熱感がありますか？		整形外科・外科・内科・救急科
6.関節（股・膝）に痛みがありますか？（痛みがあるが、動くことはできる）		整形外科・内科・救急科
7.安静にしても、下腿・大腿の痛みがあり、冷たいですか？		整形外科・外科・血管外科・救急科
8.現在、喉（のど）の痛みがありますか？〔または〕 大きな病気（心臓の病気、肝臓病、腎臓病、がん）を治療中ですか？		内科・かかりつけ
9.両側の足首の関節のはれ〔または〕 むくみがありますか？		内科・かかりつけ
10.脚や足首以外にも痛みがありますか？		内科・かかりつけ
11.最近、新しい薬を飲みはじめましたか？		内科・かかりつけ
12.しびれや痛み以外の症状が1週間以上続いていますか？		内科・かかりつけ
13.最近、体重が増えましたか？		内科・かかりつけ
14.体がだるいですか？		内科・かかりつけ
15.脚のしびれや痛みが続いていますか？		整形外科・かかりつけ
16.足の手術をしたことがありますか？		整形外科・かかりつけ
17.妊娠中で突然体重が増えましたか？		産婦人科・かかりつけ

その他	はい	
1.高齢者（65歳以上）ですか？〔または〕 未就学児（6歳未満）ですか？〔または〕（女性のみ）妊娠していますか？		→ 選択した緊急度を1つ上げる。
2.歩くことができない状態ですか？		
3.血が止まりにくいですか？〔または〕 抗凝固薬（血液をさらさらにする薬）などをのんでいますか?		

上記のすべての項目に該当しない場合
現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

33　足首から先の問題（大人・こども）

「足が腫れている」「足が変だ」「足がむくんでいる」「足が痛い」「足の色が変だ」など

症状	はい	選定科の例
1.急に足の色が悪くなって（紫色）強い痛みがありますか？		
2.急に足の先の感覚が鈍くなりましたか？		
3.関節や親指の付け根に強い痛み（耐えられるが強烈な痛み 〔または〕 我慢すれば他の動作ができるが忘れることはできない痛み）がありますか？		整形外科・内科・救急科
4.関節や親指の付け根に痛みがあるが、動くことはできますか？		整形外科・内科・救急科
5.足首の腫脹 〔かつ〕 熱感/熱っぽい感じがありますか？		整形外科・外科・救急科
6.安静にしても、足に痛みがあり、足の冷たい感じがありますか？		整形外科・外科・血管外科・救急科
7.爪がはがれていますか？		整形外科・外科・救急科
8.現在、喉（のど）の痛みがありますか？〔または〕 大きな病気（心臓の病気、肝臓病、腎臓病、悪性腫瘍）を治療中ですか？		内科・かかりつけ
9.両側の足首の関節の はれ 〔または〕 むくみがありますか？		内科・かかりつけ
10.足首以外の他の関節にも痛みがありますか？		内科・かかりつけ
11.最近、新しい薬を飲みはじめましたか？		内科・かかりつけ
12.しびれや痛み以外の症状が1週間以上続いていますか？		内科・かかりつけ
13.最近、体重が増えましたか？		内科・かかりつけ
14.体がだるいですか？		内科・かかりつけ
15.足のしびれや痛みが続いていますか？		整形外科・かかりつけ
16.水虫や疥癬（かいせん）など皮膚の病気にかかったことがありますか？ 〔または〕 足の手術をしたことがありますか？		皮膚科・整形外科・かかりつけ
17.妊娠中で、突然体重が増えましたか？		産婦人科・かかりつけ

その他	はい	
1.高齢者（65歳以上）ですか？ 〔または〕 未就学児（6歳未満）ですか？ 〔または〕 （女性のみ）妊娠していますか？		→ 選択した緊急度を1つ上げる。
2.歩くことができない状態ですか？		
3.血が止まりにくいですか？〔または〕 抗凝固薬（血液をさらさらにする薬）などをのんでいますか?		

上記のすべての項目に該当しない場合
現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

34　咬まれた・刺された（大人・こども）

「かまれた」「（トゲが）刺さった」「（虫に）刺された」
（ヒト、動物、ヘビ、海洋生物（クラゲなど）、昆虫（ハチなど）、ダニなど）

症状	はい	選定科の例
1.フラフラしていますか？		
2.（虫刺されを除く）かまれた場所は、頭、顔、頸部ですか？		
3.息が苦しいですか？〔または〕苦しそうですか？		
4.胸が押される感じがありますか？		
5.唇や舌がはれていますか？		
6.つばやものが飲み込みにくいですか？		
7.かまれた〔あるいは〕刺された部位以外の皮膚は冷たいですか？〔または〕白いですか？		
8.汗をかいていますか？		
9.ドキドキしていますか？		
10.どんどん出血していますか〔または〕出血が続いていますか？		
11.意識がなくなってはいませんか？〔または〕呼びかけにきちんと応答しませんか？		
12.あばれていますか？		
13.ハチに口の中を刺されましたか？		
14.サソリに刺されましたか？		
15.以前にも同じ動物、昆虫に刺されてひどいアレルギーを起こしたことがありますか？		
16.狂犬病の予防接種を受けていない犬にかまれましたか？		
17.かまれた場所は、胴体、大腿、下腿、上腕、前腕、手、指、足の指のいずれかですか？（四肢の場合は末梢が重症）		
18.毒蛇(どくへび)にかまれましたか？		
19.蛇にかまれて、〔かつ〕ぐったりしていていますか？		
20.ヘビにかまれ、かまれた部位以外に　突然の蕁麻疹、発疹、かゆみがみられますか？		
21.ヘビに多数ヶ所かまれましたか？		
22.ヘビにかまれ、かまれた傷の周りに強い痛みと腫れがありますか？		
23.カツオノエボシ(電気クラゲ)に刺されまでしたか？		
24.クラゲなどの海洋生物に刺され、突然、蕁麻疹が出てきましたか？		
25.クラゲなどの海洋生物に刺されたが、刺されていない腕、足が突然腫れてきましたか？		
26.クラゲなどの海洋生物に刺され、痛みのために動くのが困難ですか？		
27.ハチなどの昆虫に刺され、刺された場所以外に急に蕁麻疹や赤い斑点、かゆみ、腫れがみられますか？		
28.ハチなどの昆虫に刺され、筋肉のこわばり、腹痛、不安状態（通常の状態ではない）がみられますか？		
29.ハチなどの昆虫に刺され、気持ち悪がったり、吐いたり、おなかがぴくつくようなことはありますか？		
30.ダニにかまれた場合、ダニに対してアレルギー反応を起こしたことがありますか？		

31.発熱はありますか？		
32.かまれた部位に、赤い、痛い、腫れている、液体がにじみ出ているのいずれかの症状がありますか？		
33.糖尿病ですか？		内科・救急科
34.クラゲなどの海洋生物に刺されたが、刺された場所に痛みと、赤みと腫れがみられるだけですか？		内科・皮膚科・救急科
35.クラゲなどの海洋生物に刺され、針が刺さったままの状態ですか？		外科・皮膚科・救急科
36.ハチなどの昆虫に刺され、痛み、腫れ、しびれが刺された場所にありますか？		内科・救急科
37.ハチなどの昆虫に刺された場所の熱感と腫れが広がりはじめて48時間以上経ちますか？		内科・救急科
38.ハチなどの昆虫に刺された場所の他に、痛み、はれがありますか？		内科・皮膚科・救急科
39.ハチなどの昆虫に刺された後から頭痛がありますか？		内科・皮膚科・救急科
40.ハチなどの昆虫に刺され、発熱 〔または〕 寒気 〔または〕 汗　をかいていますか？		外科・皮膚科・救急科
41.刺した昆虫を取り除くことができませんか？		外科・皮膚科・救急科
42.ハチなどの昆虫に刺された場所の皮膚が剥けてきましたか？		外科・皮膚科・救急科
43.ダニにかまれた後2～4週間発疹（ブツブツ）や感冒様症状（発熱、悪寒、咽頭痛、頭痛）が続きますか？		内科・皮膚科・救急科
44.ダニにかまれたきずが痛く、腫れ、赤くなって、液体がしみ出してきますか？		外科・皮膚科・救急科
45.皮膚の中にダニの頭が入り込んでいて、そのダニを取り除くことが難しいですか？		外科・皮膚科・救急科

その他	はい	
1.高齢者（65歳以上）ですか？ 〔または〕 未就学児（6歳未満）ですか？ 〔または〕 （女性のみ）妊娠していますか？		→ 選択した緊急度を1つ上げる。
2.歩くことができない状態ですか？		
3.血が止まりにくいですか？〔または〕 抗凝固薬（血液をさらさらにする薬）などをのんでいますか?		

上記のすべての項目に該当しない場合
現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

35　やけど（大人・こども）

「やけどした」「火事でけがした」「火事で煙を吸った」

症状	はい	選定科の例
1.日焼け以外のやけどの範囲が、背中全体、胸全体、顔全体、両足全体になっていますか？		
2.呼吸は苦しいですか？		
3.めまい、ふらつきはありますか？〔または〕歩けないですか？		
4.意識が「ボー」としますか？		
5.煙を吸いましたか？		
6.喉（のど）の痛み、声がれ（しわがれ声）はありますか？		
7.顔に煤（すす）はついてますか。鼻毛は焼けて（こげて）いますか？〔または〕口の中に煤はありますか？		
8.呼吸は苦しいですか？		
10.胸がドキドキしていますか？		
11.やけどの部位は白く、痛みは感じませんか？		
12.強い酸性やアルカリ性（バッテリー液、洗剤など）によるものですか？		
13.首、手、足のやけどはぐるりと一周していますか？（日焼け以外）		
14.眼が見えにくいですか？		
15.やけどの広さは手のひらより大きいですか？（日焼け以外）		形成外科・皮膚科・外科・救急科
16.痛みは強いですか？		形成外科・皮膚科・外科・救急科
17.手や陰部に水ぶくれ（水疱）はできていますか？		形成外科・皮膚科・外科・救急科
18.はれは大変ひどいですか？〔または〕水ぶくれは大きい（手のひら以上）ですか？		形成外科・皮膚科・外科・救急科
19.水ぶくれが、手のひら以上の広さで破れていますか？（日焼けも含む）		形成外科・皮膚科・外科・救急科
20.顔面、耳、陰部、頸部、手、足のやけどでか？（日焼け以外）		形成外科・皮膚科・外科・救急科
21.水ぶくれは破けてますか？（手のひら以下の範囲）		形成外科・皮膚科・外科・救急科
22.やけどの部位の周囲に赤み、熱っぽさ、膿が見られますか？		形成外科・皮膚科・外科・救急科
23.やけどが手首、足首などの関節にかかっていますか？（日焼け以外）		形成外科・皮膚科・外科・救急科
24.水ぶくれはなく、赤くなっていますか？		形成外科・皮膚科・外科・かかりつけ
25.痛みはありますか？		形成外科・皮膚科・外科・かかりつけ

その他	はい	
1.高齢者（65歳以上）ですか？〔または〕未就学児（6歳未満）ですか？〔または〕（女性のみ）妊娠していますか？		→ 選択した緊急度を1つ上げる。
2.歩くことができない状態ですか？		
3.血が止まりにくいですか？〔または〕抗凝固薬（血液をさらさらにする薬）などをのんでいますか?		

上記のすべての項目に該当しない場合
現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

36　頭のけが（大人）

「頭を打った」「頭にけがをした」「頭をぶつけた」など

症状	はい	選定科の例
1.意識をなくしましたか？		
2.吐きましたか？〔または〕吐き気　がありますか？		
3.手足に力が入らなかったり、しびれたりしますか？		
4.頭を打ったことを覚えていませんか？		
6.変なことを言ったり、反応が悪くなってきましたか？		
7.眼が見えにくかったり、二重に見えたりしますか？		
8.頭痛がひどくなってきましたか？		
9.フラフラしていますか？〔または〕めまいがありますか？		
10.意識がもうろうとしてきましたか？		
11.元気がないですか？		
12.頭（頭皮）や耳（耳の穴）、鼻（鼻の穴）から出血が続いていますか？		
13.顔色が悪いですか（まっ青）？		
14.痙攣（ひきつけ）がありましたか？		
15.頭だけでなく他も打ちましたか〔または〕他にもけががありますか？		脳神経外科・救急科
16.打ったところが痛いですか？〔または〕はれていますか？		脳神経外科・救急科
17.たんこぶがありますか？		脳神経外科・救急科
18.けがをしたことを最初から全部覚えていますか？〔または〕けがの前後のことを覚えていますか？		脳神経外科・救急科
19.血がにじんでいますか？		脳神経外科・救急科
20.頭を打った。		脳神経外科・かかりつけ
21.心配だ。		脳神経外科・かかりつけ

その他	はい	
1.高齢者（65歳以上）ですか？〔または〕未就学児（6歳未満）ですか？〔または〕（女性のみ）妊娠していますか？		→ 選択した緊急度を1つ上げる。
2.歩くことができない状態ですか？		
3.血が止まりにくいですか？〔または〕抗凝固薬（血液をさらさらにする薬）などをのんでいますか?		

上記のすべての項目に該当しない場合
現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

37　眼のけが（大人・こども）

「眼にけがをした」など

症状	はい	選定科の例
1.眼やまぶたにけがをしましたか？〔または〕 眼がきずつきましたか？		
2.眼を打った後に急に眼が見えにくくなりましたか？		
3.化学薬品が眼に入りましたか？		
4.頭を打った後に急に眼が見えにくくなりましたか？		
5.ものが二重に見えますか？		
6.目が飛び出ましたか？ （目の出かたに左右差がありますか？）		
7.30分以上、はれ〔または〕 痛み〔または〕 涙が止まらない などの症状が続いていますか？		眼科・救急科
8.熱湯、異物によるきずで、家で手当（洗眼）をした後も痛みが続いていますか？		眼科・救急科
9.眼の周りが青あざになっていますか？		眼科・かかりつけ
10.けがをした後、痛み、はれ、赤み、熱っぽい感じのいずれかがありますか？		眼科・かかりつけ
11.けがをした後 〔または〕 異物を取った後、不快感が1日以上続いていますか？		眼科・かかりつけ
12.3日以上、白眼が赤くなっていますか？		眼科・かかりつけ

その他	はい	
1.高齢者（65歳以上）ですか？〔または〕 未就学児（6歳未満）ですか？〔または〕（女性のみ）妊娠していますか？		→ 選択した緊急度を1つ上げる。
2.歩くことができない状態ですか？		
3.血が止まりにくいですか？〔または〕 抗凝固薬（血液をさらさらにする薬）などをのんでいますか?		

上記のすべての項目に該当しない場合
現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

38　胸やおなかをぶつけた・胸やおなかに刺さった（大人・こども）

「胸やおなかをぶつけた」「胸やおなかに…が刺さった」など

症状	はい	選定科の例
1.胸〔または〕おなか　の強い痛みは続いていますか？		
2.息切れ〔または〕息苦しさ　が感じられますか？		
3.繰り返して吐いていますか？		
4.吐いたものに血が混じっていますか？		
5.おしりからの出血がありますか？〔または〕便に血が混じっていますか？		
6.尿が赤いですか？〔または〕血が混じっていますか？		
（以下は刺創や杙創の質問）		
7.刃物などが刺さったままですか？		
8.きずから血や空気が噴き出していますか？〔または〕吸い込まれていますか？		
9.きずから内臓が見えますか？〔または〕内臓が出ていますか？		
10.きずから出血が続いてますか？		
11.銃によるきずですか？		
12.体を動かしたり、咳や息を吸うときに胸に痛みがありますか？		
13.咳をしたときに痰に血が混じりますか？		
14.胸〔または〕おなか　の痛みが強くなっていますか？		
15.体を動かしたり、咳や息を吸うときに胸に痛みがありますか？		
16.発熱はありますか？		外科・救急科
17.痛みは続いていますか？　けがをしてから6時間以上経っていますか？		外科・救急科
18.けがをしてから12時間以上経過〔かつ〕めまい〔または〕吐き気が出てきましたか？		外科・救急科

その他	はい	
1.高齢者（65歳以上）ですか？〔または〕未就学児（6歳未満）ですか？〔または〕（女性のみ）妊娠していますか？		→ 選択した緊急度を1つ上げる。
2.歩くことができない状態ですか？		
3.血が止まりにくいですか？〔または〕抗凝固薬（血液をさらさらにする薬）などをのんでいますか?		

上記のすべての項目に該当しない場合
現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

39　手足・顔面のけが（大人・こども）

「手足にけがをした」「手足が折れた」「顔をけがした」「打ち身」「打撲」など

症状	はい	選定科の例
1.変形していますか？		
2.身動きができない状態ですか？		
3.手足が自分で動かせませんか？		
4.激しい痛みがありますか？		
5.出血が続いていますか？		
6.力が入らない状態ですか？		
7.手足にしびれがありますか？		
8. ものが二重に見える状態ですか〔かつ〕顔にけがをしていますか？		
9. けがをした手足の指先が逆の指と比べて冷たいですか〔または〕青ざめていますか？		
10.乳児ですか？		
11.手足に体重をかけられませんか？		
12.きずの部位に近い関節が動かせなくなりましたか？		
13.あごをけがして〔かつ〕口が開けられませんか？		
14.あごをけがして〔かつ〕口を動かすと痛みが強くなりますか？		
15.きずのところに骨のようなものが見えますか？		
16.痛み、はれや変色がけがをしてから30分以内に出現しましたか？		
17.関節に痛みやはれがあり十分に動かせませんか？		整形外科・外科・救急科
18.けがをした後48時間後も、はれや打ち身がひどいですか？		整形外科・外科・救急科
19.あごをけがし〔かつ〕けがで歯の並びがおかしいですか？		救急科・外科・救急科
20.説明がよくできない子ども〔または〕高齢者（65歳以上）ですか？		整形外科・外科・救急科
21.数日前のきずがまた痛むようになりましたか？〔または〕痛み、発赤、はれ、熱っぽい感じのいずれかが出現しましたか？		整形外科・外科・救急科
22.けがをした後48時間以上たってから、はれてきましたか？〔または〕変が変わってきましたか？		整形外科・かかりつけ

その他	はい	
1.高齢者（65歳以上）ですか？〔または〕未就学児（6歳未満）ですか？〔または〕（女性のみ）妊娠していますか？		→ 選択した緊急度を1つ上げる。
2.歩くことができない状態ですか？		
3.血が止まりにくいですか？〔または〕抗凝固薬（血液をさらさらにする薬）などをのんでいますか?		

上記のすべての項目に該当しない場合
現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

40　何か固形物を飲み込んだ（大人・こども）

「何か固形物を飲み込んだ」「食べものなどが喉につかえた」「喉に引っかかっている・取れない」など

症状	はい	選定科の例
1.咳が出ていますか？		
2.いつも通りの息ができていませんか？		
3.喉（のど）〔または〕胸が激しく痛みますか？		
4.血を吐きましたか？		
5.飲んだものに毒性がありそうですか？		
6.とがったものを飲んだようですか？　（針、釘、びょう、ガラス、錠剤のシートなど）		
7.喉（のど）から異物が取れませんか？		耳鼻科・外科・小児科・救急科
8.吐きましたか？〔または〕吐き気がありますか？		耳鼻科・外科・小児科・救急科
9.おなかが痛いですか？		内科・外科・小児科・救急科
10.ボタン型の電池を飲んだようですか？		内科・外科・小児科・救急科
11.飲んだものがわからないですか？		内科・外科・小児科・救急科
12.1円玉より大きなものを飲んだようですか？		内科・外科・小児科・救急科
13.喉（のど）に違和感が残っていますか？		内科・外科・小児科・救急科
14.異物を飲み込んだが症状がまったくないですか？		内科・小児科・かかりつけ
15.1円玉より小さなものを飲んだようですか？		内科・小児科・かかりつけ

その他	はい	
1.高齢者（65歳以上）ですか？〔または〕未就学児（6歳未満）ですか？〔または〕（女性のみ）妊娠していますか？		→ 選択した緊急度を1つ上げる。
2.歩くことができない状態ですか？		
3.血が止まりにくいですか？〔または〕抗凝固薬（血液をさらさらにする薬）などをのんでいますか?		

41　何か液体を飲んだ（大人・こども）

「何か液体を飲んだ」など

症状	はい	選定科の例
1.咳が出ていますか？		
2.いつも通りの息ができていませんか？		
3.唇や口腔内（顔色）、爪が青いですか？　激しい嘔吐〔または〕下痢　がありますか？（Q6の再確認）		
4.吐き気〔または〕嘔吐　がありますか？（嘔吐による誤嚥を防止する）		
5.喉（のど）が痛みますか？		
6.極端に多い汗〔または〕よだれ　が出ていますか？		
7.唇、舌、肌がただれていますか？〔または〕ヒリヒリしますか？		
8.胸がドキドキしますか？		
9.何を飲んだか不明であり〔かつ〕衣服・皮膚から変な臭いがしますか？		
10.胸〔または〕おなか　が痛みますか？		
11.血を吐きましたか？		
12.下痢をしていますか？		
13.頭痛やイライラがありますか？		
14.発熱はありますか？		
15.原因の液体が顔や皮膚、衣服などについていますか？		外科・皮膚科・救急科

その他	はい	
1.高齢者（65歳以上）ですか？〔または〕未就学児（6歳未満）ですか？〔または〕（女性のみ）妊娠していますか？		→ 選択した緊急度を1つ上げる。
2.血が止まりにくいですか？〔または〕抗凝固薬（血液をさらさらにする薬）などをのんでいますか?		

上記のすべての項目に該当しない場合
現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

42　薬をたくさん飲んだ・間違った薬を飲んだ（大人・こども）

「薬をたくさん飲んだ」「（子どもが）薬を食べてしまった」「間違った薬を飲んだ」など

症状	はい	選定科の例
1.ヒューヒュー、ゼーゼーしていますか？〔または〕 呼吸が浅い〔または〕 ゆっくりですか？		
2.胸が痛いですか？		
3.激しくおなかが痛みますか？		
4.吐き気がありますか？〔または〕 吐きましたか？		
5.下痢をしていますか？		
6.自殺が目的でしたか？		
7.飲酒しましたか？		
8.何か気になることがありますか？		内科・救急科
9.以上の項目に当てはまらないとき。		内科・かかりつけ

その他	はい	
1.高齢者（65歳以上）ですか？〔または〕 未就学児（6歳未満）ですか？〔または〕（女性のみ）妊娠していますか？		→ 選択した緊急度を1つ上げる。
2.歩くことができない状態ですか？		
3.事故や犯罪に関係はありますか〔または〕何かの被害にあいましたか？		→ 警察に連絡。基本的には「赤」対応とする

43　熱中症（大人・こども）

「暑気あたり」「熱射病」「日射病」など

Q8　以下の項目に該当するか	はい	選定科の例
1.意識がなくなりましたか？		
2.変なことを言う〔または〕どこにいるかわからない〔または〕あばれている、ということがありますか？		
3.うまく動けませんか？〔または〕麻痺がありますか？		
4.熱があり、汗をかいていないですか？		
5.熱があり、ふらついていますか？		
6.熱があり、うまく動けませんか？〔または〕麻痺がありますか？		
7.熱があり、変なことを言う〔または〕どこにいるかわからない〔または〕あばれている、ということがありますか？		
8.熱があり、頭痛がありますか？		
9.熱があり、吐き気がありますか？		
10.熱があり、視野障害がありますか？		
11.熱があり、脈〔または〕呼吸が速いですか？		
12.熱があり、未就学児（6歳未満）ですか？〔または〕高齢者（65歳以上）ですか？		
13.（体温が測定できれば）39℃以上ですか？		
14.熱があり、皮膚が赤いですか？		
15.熱がありそう〔かつ〕暑い所にしばらくいましたか？〔または〕激しい運動をしましたか？		内科・小児科・救急科
16.ふらつきますか？〔または〕体に力が入らないですか？		内科・小児科・救急科
17.汗はひどいですか？		内科・小児科・救急科
18.筋肉は痙攣（けいれん）していますか？		内科・小児科・救急科
19.脈は遅いですか？		内科・小児科・救急科
20.尿は色が濃いですか？		内科・小児科・救急科
21.吐き気がありますか？		内科・小児科・救急科

その他	はい	
1.（女性のみ）妊娠していますか？		→ 選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。
2.歩くことができない状態ですか？		

上記のすべての項目に該当しない場合
現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

44　発熱（こども）

「熱が出た」「熱がある」「体が熱い」「悪寒がする」「震えている」「熱が下がらない」など

症状	はい	選定科の例
1. 意識がもうろうとしていますか？〔または〕おかしなことを口走っていますか？ (声をかけても ふつうに受け答えできない)	赤	
2. 興奮していますか？〔または〕あばれていますか？ (声をかけても ふつうに受け答えできない)	赤	
3. 生後3ヵ月未満 で 38℃以上の発熱がありますか?	黄	小児科
4. 8時間以上うとうとしていますか？ (声をかければ 受け答えできる)	黄	小児科
5. 元気がなく、ぐったりしていますか？	黄	小児科
6. ひどい頭痛がありますか？	黄	小児科
7. 何か特別な病気（ステロイド剤服用中、免疫不全、悪性腫瘍、先天性心疾患など）で病院にかかっていて、熱が出たらすぐ病院に行くように言われていますか？	黄	小児科
8. 水分を十分にとれていないですか？	黄	小児科
9. 尿の量 や 尿の回数 が減ったり、尿の色が濃くなったりしていますか？	黄	小児科
10. ほとんど涙が出ないですか？〔または〕口の中や 舌が乾いていますか？	黄	小児科
11. 尿が出るとき、痛がりますか？〔または〕尿の色や臭いが、普段と違いますか？	黄	小児科
12. 2回以上〔または〕多量の下痢がありますか？		小児科
13. 吐き気はありますか？〔または〕吐きましたか？		小児科
14. 強い腹痛がありますか？		小児科
15. 咳〔または〕鼻水 で つらそうですか？		小児科
16. 暑い所 や 蒸し暑い所に しばらくいましたか？〔または〕激しい運動の後ですか？		小児科
17. 全身が赤いですか？　〔または〕　発疹（体が赤くなっている　〔または〕　蕁麻疹のようにブツブツが出ている）はありますか？		
18. 耳を痛がりますか？		耳鼻咽喉科・小児科
19. 耳の穴から膿が出ていますか〔または〕耳だれがありますか？		耳鼻咽喉科・小児科
20. 以上の項目に当てはまらないとき。	緑	小児科・かかりつけ

45　けいれん（こども）

「ひきつけ」「泡を吹いている」「白眼をむいている」「ガタガタ震えている」など

症状	はい	選定科の例
1. けいれん（ひきつけ）は まだ続いていますか？	赤	
2. けいれん（ひきつけ）が収まってからも、意識が戻らないままですか？〔または〕様子がおかしいですか？ (声をかけても ふつうに受け答えできない)	赤	
3. けいれん（ひきつけ） が収まってからも、顔や唇の色が紫色のままですか？	赤	
4. 最近 頭を強くぶつけたことがありましたかか？	赤	
5 .生まれて初めての けいれん（ひきつけ） ですか？	黄	小児科
6. 今回の けいれん（ひきつけ） は繰り返し起こりましたか？	黄	小児科 救急科
7. けいれん（ひきつけ） に左右差はありましたか？	黄	小児科
8. 興奮していますか？〔または〕あばれていますか？	黄	小児科
9. 意識が戻っても、不機嫌な状態〔または〕8時間以上うとうとした状態が続いていますか？ (声をかければ 受け答えできる)	黄	小児科
10. 医師から予防投与を指示されている 〔かつ〕予防薬(ダイアップ坐薬など）の手持ちが切れてしまいましたか？	黄	小児科
11. 今までに何回も、同様の けいれんをおこしていますか？	黄	小児科
12. 水分を十分にとれていないですか？	黄	小児科
13. 尿の量 や 尿の回数 が減ったり、尿の色が濃くなったりしていますか？	黄	小児科
14. 発熱がない状態で けいれん（ひきつけ） を おこししましたか?	黄	小児科
15. けいれん（ひきつけ） かどうか、わからないですか？	緑	小児科・かかりつけ
16. 以上の項目に当てはまらないとき。	緑	小児科・かかりつけ

＊　ダイアップ坐薬＝ジアゼパムの坐薬

その他	はい	
1. 1歳未満ですか？		→ 選択した緊急度を1つ上げる。

上記のすべての項目に該当しない場合
現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合や、他の症状が出現した場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

46　せき（こども）

「咳が出る」「風邪をひいた」「むせているようだ」など

症状	はい	選定科の例
1. 唇の色が紫色ですか？	赤	
2. 浅い〔または〕苦しそうな　呼吸をしていますか？	赤	
3. 咳が始まる前に口に何か食べて　〔または〕　口にくわえていましたか？	赤	
4. 声がかすれてほとんど聞こえない　〔または〕　話ができない　状態ですか？	赤	
5. 咳がひどくて 横になれないですか？　〔または〕　歩けませんか？　〔または〕　会話できませんか？	赤	
6. 咳とともに多量の出血（喀血）がありましたか？	赤	
7. 胸を痛がりますか？	黄	
8. 咳がひどくて眠れないですか？	黄	小児科
9. 普段と比べて（浅く）早い呼吸をしていますか？	黄	小児科
10. ゼーゼー　〔または〕　ヒューヒューという音が聞こえますか？　（喘鳴音）	黄	小児科
11. それまで症状がなかったのに、突然に始まりましたか？	黄	小児科
12. 犬が吠えるような　〔または〕　オットセイの鳴き声のような　変な咳ですか？	黄	小児科
13. 立て続けに咳が出て、その後、息を吸うときに笛のような音が聞こえますか？	黄	小児科
14. 盛り上がった発疹があり　〔かつ〕　かゆがっていますか？　(アレルギー反応の疑い)	黄	小児科
15. 尿の量 や 尿の回数 が減ったり、尿の色が濃くなったりしていますか？	黄	小児科
16. 水分を十分に取れていないですか？ (飲む 量や 回数が減っている)	黄	小児科
17. 咳き込んで吐きましたか？　〔または〕　咳き込んで吐き気そうですか？	黄	小児科
18. 痰のからむ咳ですか？	緑	小児科・かかりつけ
19. 咳と一緒に少し血液がみられましたか？	緑	小児科・かかりつけ
20. 周囲に麻疹やインフルエンザに罹った方はいますか？	緑	小児科・かかりつけ
21. 鼻水･鼻づまりはありますか？	緑	小児科・かかりつけ
22. 食欲がないですか？	緑	小児科・かかりつけ
23. 発熱（38℃以上）はありますか？	緑	小児科・かかりつけ

その他	はい	
1. 1歳未満ですか？		→ 選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。

上記のすべての項目に該当しない場合

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合や、他の症状が出現した場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

47　鼻水・鼻づまり（こども）

「鼻がつまっている」「鼻水が出ている」など

症状	はい	選定科の例
1. 鼻づまりで息苦しそうですか？	黄	小児科
2. 水分を十分に取れていないですか？ (飲む 量や回数が減っている)	黄	小児科
3. ふらつきがありますか？	黄	小児科
4. ほほが赤くなったり、腫れていたりしていて 熱がありますか？	黄	小児科
5. 症状が落ちつきませんか？	黄	小児科
6. 機嫌が悪そうですか？	黄	小児科

上記のすべての項目に該当しない場合
現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合や、他の症状が出現した場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

48　ぜんそく発作（こども）

「喘息なんですが…」「ゼーゼー、ヒューヒューしている」「息をするときに音がする」「呼吸が苦しそう」「息が荒い」「息苦しい」など

症状	はい	選定科の例
1. 息が苦しくて 横になれないですか？〔または〕歩けませんか？〔または〕会話できませんか？	赤	
2. 顔色や唇の色が紫色ですか？	赤	
3. 何か変なものを吸い込みましたか？〔または〕その可能性がありますか？	赤	
4. 咳が始まる前に口に何か食べて　〔または〕　口にくわえていましたか？	赤	
5. 咳とともに多量の出血（喀血）がありましたか？	赤	
6. 喘息の治療を受けていて、医師の指示通り薬剤を使っていても(吸入、服薬など）よくなりませんか？	黄	小児科
7. 喘息発作を起こすと一気に悪くなりやすいですか？	黄	小児科
8. 今までに何回も喘息発作〔または〕喘息様気管支炎で入院したことがありますか？	黄	小児科
9. ゼーゼー、ヒューヒューが強く、息を吐く時間が長くなっていますか？	黄	小児科
10. 胸を痛がりますか？	黄	小児科
11. 息が苦しくて 眠れませんか？	黄	小児科
12. 水分が口からとれない(よう)ですか？	黄	小児科
13. 吐き気はありますか？〔または〕吐いていますか？	黄	小児科
14. それまで症状がなかったのに、突然に始まりましたか？	黄	小児科
15. 何かを食べたり、薬を飲んだり、虫に刺されたりしたあとに、症状がでてきましたか？	黄	小児科
16. 尿の量が減ったり、濃くなったりしていますか？〔または〕喉がひどく渇いているようですか？	黄	小児科
17. 普段と様子が違いますか？	黄	小児科
18. 発熱（38℃以上）はありますか？	緑	小児科・かかりつけ
19. 黄色や緑色の痰が出ていますか？	緑	小児科・かかりつけ
20. アレルギーはありますか？	緑	小児科・かかりつけ
21. 鼻水･鼻づまりはありますか？	緑	小児科・かかりつけ

その他	はい	
1. 1歳未満ですか？		→ 選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。

上記のすべての項目に該当しない場合

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合や、他の症状が出現した場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

49　息が苦しい（こども）

「息が苦しい(苦しそうだ)」「呼吸が苦しい(苦しそうだ)」「息が荒い」「肩で呼吸している」
「ヒューヒュー、ゼーゼーする」「息ができない」など

症状	はい	選定科の例
1. きちんと呼吸できない状態ですか？	赤	
2. 顔色や唇の色が紫色ですか？	赤	
3. 意識がないようですか？　受け答えができない〔または〕呼びかけに反応しない状態ですか？	赤	
4. 咳がひどくて 横になれないですか？　〔または〕　歩けませんか？　〔または〕　会話できませんか？	赤	
5. 盛り上がった発疹があり、かゆがっていますか？	赤	
6. 咳が始まる前に口に何か食べて　〔または〕　口にくわえていましたか？（ピーナッツや大豆などの豆類などを含む）	赤	
7. 何か変なものを吸い込みましたか？〔または〕その可能性がありますか？	赤	
8. 胸が痛いですか？	黄	小児科
9. ヒューヒュー、ゼーゼーが強く　〔または〕　息を吐く時間が長くなっていますか？	黄	小児科
10. 咳がひどくて 眠れないですか？	黄	小児科
11. それまで症状がなかったのに、突然に始まりましたか？	黄	小児科
12. 何かを食べたり、薬を飲んだり、虫に刺されたりしたあとに、症状がでてきましたか？	黄	小児科
13. 普段と比べて（浅く）早い呼吸をしていますか？	黄	小児科
14. 水分が口からとれない(よう)ですか？　〔または〕　吐き気・嘔吐がありますか？	黄	小児科
15. 喘息の治療を受けていて　〔かつ〕　医師の指示通り薬剤を使ってもよくなりませんか？	黄	小児科
16. 痰〔または〕咳が出ていますか？	黄	小児科
17. 発熱（38℃以上）はありますか？	黄	小児科
18. 鼻づまりがひどいですか？	黄	小児科
19. アレルギーはありますか？	緑	小児科・かかりつけ
20. 以上の項目が当てはまらないとき	緑	小児科・かかりつけ

その他	はい	
1. 1歳未満ですか？		→ 選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。

上記のすべての項目に該当しない場合
現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合や、他の症状が出現した場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

50　発疹（こども）

「発疹」「皮膚のブツブツ」「湿疹」「蕁麻疹」「体がかゆそう」など

症状	はい	選定科の例
1. 眼の周りや顔が腫れてきましたか？（重度の顔面、顔周囲の浮腫）	赤	
2. 呼吸が苦しい　〔または〕　声がかすれる　〔または〕　咳はありますか？（咽頭・喉頭浮腫）	赤	
3. 今までにひどいアレルギー症状が出たことがありますか？	赤	
4. 急に口の中や舌が腫れてきましたか？（突然の口腔･舌の腫脹）	赤	
5. 赤～紫色の点々（出血斑）が下肢その他にたくさんみられますか？　〔または〕　透明なもの(ガラスのような) で皮膚を押しても点々が消えませんか？	赤	
6 .全身に盛り上がった発疹があり、かゆがっていますか？	黄	小児科 皮膚科
7. かゆくて眠れないようですか？	黄	小児科
8. 発熱、目やに、咳、鼻水などがひどい　〔または〕　元気がないですか？	黄	小児科
9. 何かを食べたり、薬を飲んだり、虫に刺されたりしたあとに、症状がでてきましたか？	黄	小児科
10. 盛り上がった発疹が散在していて、かゆがっていますか？	黄	小児科
11. 舌にイチゴのようなザラザラがみられますか？	黄	小児科
12. 眼や唇が真っ赤ですか？	黄	小児科
13. 皮膚のブツブツに膿/汁が出ていますか？	黄	小児科
14. 上記に該当しないさまざまな発疹(湿疹、突発性発疹、虫刺され、アトピー性皮膚炎の増悪、など）がありますか？	緑	小児科・かかりつけ
15. 最近予防接種を受けましたか？	緑	小児科・かかりつけ
16. 草原や野山で遊びましたか？（虫刺されやかぶれの可能性）	緑	小児科・かかりつけ

上記のすべての項目に該当しない場合
現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合や、他の症状が出現した場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

51　吐き気・吐いた（こども）

「吐いた」「吐いている」「吐きそう」「気持ちが悪そう」など

Q8　以下の項目に該当するか	はい	選定科の例
1.無表情でウトウトしていますか？〔または〕元気なくぐたりしていますか？	赤	
2.強いおなかの痛み（腹痛）がありますか？	赤	
3.頭を激しく痛がっていますか？	赤	
4.便に血液またはイチゴゼリー様のものが混じっていますか？	赤	
5.おなかがパンパンに張っていますか？	赤	
6. 嘔吐を何度も繰り返していますか？（回数の目安：6回以上〔または〕吐物中に食物残渣がみられなくなっても2～3回以上嘔吐を繰り返している）	黄	小児科
7. 少しの水分をとらせても吐きますか？	黄	小児科
8. だんだん吐き気が強くなってきていますか？	黄	小児科
9. 吐いたものに血〔または〕胆汁（緑がかった液体）が混じっていますか？	黄	小児科
10. (乳児の場合）ミルク摂取後に、3～4回以上噴出する嘔吐がみられましたか？	黄	小児科
11. 発熱はありますか？	黄	小児科
12. 泣いても涙がほとんど出ないですか？　(脱水徴候)	黄	小児科
13. 尿の量 や 尿の回数 が減ったり、尿の色が濃くなったりしていますか？	黄	小児科
14. 皮膚や唇が乾いていますか？	黄	小児科
15. 頻繁に下痢がありますか？	黄	小児科
16. 咳がひどいですか？	黄	小児科
17. おなかを強く打ちましたか？	黄	小児科
18. 現在、吐いてはいない〔または〕気持ち悪がっていますか？	緑	小児科・かかりつけ
19. 家族･近所･保育園･幼稚園･学校などで同じような症状の人が多いですか？	緑	小児科・かかりつけ
20. 一緒に食事をした人が、同様の症状を訴えていますか？	緑	小児科・かかりつけ
21. 最近、外食･生もの･保存状態のよくない食品などを食べましたか？	緑	小児科・かかりつけ
22. 便秘はありますか？	緑	小児科・かかりつけ
23. 同じような症状を以前からよく起こしますか？	緑	小児科・かかりつけ

その他	はい	
1. 1歳未満ですか？		→ 選択した緊急度を1つ上げる。

上記のすべての項目に該当しない場合
現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合や、他の症状が出現した場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

52　下痢（こども）

「下痢している」「おなかを下している」「便（ウンチ）がゆるい」など

症状	はい	選定科の例
1.便と一緒にたくさんの血が混じっていますか？　〔または〕　便にイチゴゼリー様のものが混じっていますか？	赤	
2. 頻繁に下痢がありますか？	黄	小児科
3. 嘔吐が３回以上つづいていますか？	黄	小児科
4. 元気がなく　〔かつ〕　ぐったりしていますか？	黄	小児科
5. 8時間以上うとうとしていますか？ (声をかければ 受け答えできる)	黄	小児科
6. 吐いていますか？	黄	小児科
7. 尿の量が減ったり、尿が濃くなったりしていますか？	黄	小児科
8. 泣いてもほとんど涙が出ないですか？	黄	小児科
9. おなかをかなり痛がりますか？	黄	小児科
10. 水分を十分にとれていないですか？	黄	小児科
11. 家族･近所･保育園･幼稚園･学校などで同じような症状の人が多いですか？	黄	小児科
12. 一緒に食事をした人が、同様の症状を訴えていますか？	黄	小児科
13. 最近、外食･生もの･保存状態のよくない食品などを食べましたか？	黄	小児科
14. 1ヶ月以内に海外旅行をしましたか？	黄	小児科
15. 以上の項目に当てはまらないとき。	緑	小児科・かかりつけ

その他	はい	
1. 1歳未満ですか？		→ 選択した緊急度を1つ上げる。

上記のすべての項目に該当しない場合
現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合や、他の症状が出現した場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

53　腹痛（こども）

「おなかが痛い」「おなかを痛がる」「おなかが張っている」「おなかをさわると痛がる･激しく泣く」など

症状	はい	選定科の例
1. 元気がなく〔かつ〕ぐったりしていますか？	赤	小児科
2. 意識がもうろうとしていますか？　〔または〕　おかしなことを口走っていますか？　〔または〕　激しく泣いたり あばれたりしていますか？ (声をかけても ふつうに受け答えできない)	赤	小児科
3. おなかがパンパンに張っていますか？	赤	小児科
4. おまた（股の付け根、陰嚢など）が膨らんでいますか？	赤	小児科
5. 便にたくさんの血が混じっていますか？　〔または〕　便にイチゴゼリー様のものが混じっていますか？	赤	小児科
6. 歩けない(動けない)ほどの おなかの痛みが続いていますか？	黄	小児科
7. 痛みはだんだん強くなってきてるようですか？	黄	
8. おなかを軽く押すしただけでも 強い痛みがありますか？	黄	小児科
9. 痛みはよくなったり悪くなったりを繰り返しながら、続いているようですか？	黄	小児科
10. 吐いたものに血(赤い:新鮮血、黒っぽい：旧血）が混じっていますか？	黄	小児科
11. 8時間以上うとうとしていますか？ (声をかければ 受け答えできる)	黄	小児科
12. 尿が8-12時間以上でていませんか？　(脱水徴候)	黄	小児科
13. 水分を十分にとれていないですか？　〔または〕　水分を取らせても吐きますか？	黄	小児科
14. 嘔吐　〔または〕　吐き気　〔または〕　下痢　はありますか？	黄	小児科
15. 便秘はありますか？	黄	小児科
16. 一緒に食事をした人が、同様の症状を訴えていますか？	黄	小児科
17. 最近、外食･生もの･保存状態のよくない食品などを食べましたか？	黄	小児科
18. おなかをぶつけましたか？ おなかにあざやキズはありませんか？	黄	小児科 外科
19. 尿に血液が混じっていましたか？	黄	小児科
20. 尿が出るとき痛がりますか？	黄	小児科
21.以上の項目に当てはまらないとき。	緑	小児科・かかりつけ

その他	はい	
1. 1歳未満ですか？		→ 選択した緊急度をさらに上げる

上記のすべての項目に該当しない場合
現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合や、他の症状が出現した場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

54　便秘（こども）

「便（ウンチ）が出ない」「便意はある（ようだが）、どうしても便が出ない（一般的には2～3日以上）」など

症状	はい	選定科の例
1. おなかがパンパンに張っていますか？	赤	
2. 激しい痛みがありますか〔または〕ひどく痛いようですか?〔または〕激しく泣きますか？（とくに乳幼児）	赤	
3. 便にたくさんの血液が混じっていますか？〔または〕便にイチゴゼリー様のものが混じっていますか？	赤	
4. 水分を十分にとれていないですか？　〔または〕　水分を取らせても吐きますか？	黄	小児科
5 吐いていますか？	黄	小児科
6. 腹痛がありますか？	黄	小児科
7. 症状が落ち着かず 眠れませんか？	黄	小児科
8. いつも便秘気味ですか？	緑	小児科・かかりつけ
9. 数日以上便が出ていないですか？	緑	小児科・かかりつけ

その他	はい	
1. 1歳未満ですか？		→　選択した緊急度を1つ上げる。

上記のすべての項目に該当しない場合
現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合や、他の症状が出現した場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

55　便の色の異常（こども）

「便に血が混じる」「赤い便が出た」「便が白い」

症状	はい	選定科の例
1. 便にたくさんの血が混じっていますか？〔または〕便にイチゴゼリー様のようなものが混じっていますか？	赤	
2. 元気がなく ぐったりしていますか？	赤	
3. 便の半分ぐらい血液が混じる。	黄	小児科
4. 血便があり、38℃以上の熱がある。	黄	小児科
5. 血便があり、機嫌が悪いですか？	黄	小児科
6. 便が黒っぽいですか？	黄	小児科
7. 吐いていますか？〔または〕 吐き気がありますか？	黄	小児科
8. (血便) 便の周りに糸状、線上の血液がついている。	緑	小児科・かかりつけ
9. 便が白っぽいですか？	緑	小児科・かかりつけ
10. 便が緑色ですか？	緑	小児科・かかりつけ
11. 硬い便が出た後に少量の出血がありましたか？	緑	小児科・かかりつけ
12. 下痢をしていますか？	緑	小児科・かかりつけ

その他	はい	
1. 1歳未満ですか？		→ 選択した緊急度を1つ上げる。

上記のすべての項目に該当しない場合

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合や、他の症状が出現した場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

56　耳痛・耳だれ（こども）

「耳が痛い」「耳を痛がる」「耳だれが出ている」など

症状	はい	選定科の例
1. 耳の周囲　〔または〕　顔の片側　が はれていますか？	黄	小児科・耳鼻咽喉科
2. 片方だけ顔の動きが悪い(表情がおかしい)ですか？	黄	小児科・耳鼻咽喉科
3. 痛み止めを飲んでも効かない・眠れないほどの痛みですか？	黄	耳鼻咽喉科
4. 耳　〔または〕　その周囲　の痛みが強いですか？	黄	小児科・耳鼻咽喉科
5. 耳からの出血がありますか？　〔または〕　耳だれ（耳から出た膿）に血が混じっていますか？	黄	耳鼻咽喉科
6. 耳に何か(虫その他）が入ったようですか？	黄	耳鼻咽喉科
7. 耳鳴り　〔または〕　聞こえにくさ　はありますか？	黄	耳鼻咽喉科
8. 耳にけがをしましたか？　〔または〕　耳を打撲しましたか？	黄	耳鼻咽喉科
9. 耳の穴から膿が出ていますか?〔または〕耳だれがありますか？	緑	小児科・耳鼻咽喉科かかりつけ
10. 以上の項目に当てはまらないとき。	緑	小児科・耳鼻咽喉科かかりつけ

その他	はい	
1. 1歳未満ですか？		→ 選択した緊急度を1つ上げる。

上記のすべての項目に該当しない場合
現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合や、他の症状が出現した場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

57　頭痛（こども）

「頭が痛い」「頭が痛そう」「不機嫌」「泣きやまない」など

Q8　以下の項目に該当するか	はい	選定科の例
1. 叫ぶほど痛がりますか？	赤	
2. けいれん（ひきつけ）を おこしましたか?	赤	
3. 意識がもうろうとしていますか？〔または〕おかしなことを口走っていますか？ (声をかけても ふつうに受け答えできない)	赤	
4. 3回以上、吐きましたか？	黄	小児科
5. 8時間以上うとうとしていますか？（声をかければ受け答えできる）	黄	小児科
6. 親などから見て 普段とは様子が違いますか？	黄	小児科
7. 発熱（38℃以上）はありますか？	黄	小児科
8. 頭をぶつけましたか？	黄	小児科
9. 鼻水〔または〕鼻づまり　がありますか？	黄	小児科・耳鼻科
10. 以上の項目に当てはまらないとき。	緑	小児科・かかりつけ

その他	はい	
1. 1歳未満ですか？		→ 選択した緊急度を1つ上げる。

上記のすべての項目に該当しない場合
現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合や、他の症状が出現した場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

58　泣き止まない（こども）

「泣き止まない」「痛そうに泣いている」「いつもと泣き方が違う」など

症状	はい	選定科の例
1. 便にたくさんの血が混じっていますか？〔または〕イチゴゼリー様のものが混じっていますか？	赤	
2.（顔色が悪く、）おなかが痛そうに間欠的に泣きますか？ （強く泣いて、寝入るように泣き止み、また火がついたように泣くのを繰り返す。）	黄	小児科
3. 歩けない(動けない)ほど 苦しんでいますか？	黄	小児科
4. 強い吐き気〔または〕3回以上、吐きましたか？	黄	小児科
5. 高い所から落ちましたか？	黄	外科・整形外科
6. おまた（股の付け根、陰嚢など）が膨らんでいますか？	黄	小児科
7. 尿が出るときに泣きますか？	黄	小児科
8. 今日、ウンチが出ていませんか？	黄	小児科
9. 水分を十分にとれていないですか？	黄	小児科
10. (全身をみて) 痛みの原因となるようなものがありますか？(指に巻き付いた毛髪や繊維など)	黄	小児科
11. 発熱（38℃以上）はありますか？		
12. けいれん（ひきつけ）を おこしましたか?		
13. 頻繁に下痢がありますか？		
14. おなかをかなり痛がっていますか？		
15. 頭をぶつけましたか？		
16. 耳を痛がりますか？		
17. 以上の項目に当てはまらないとき。	緑	小児科・かかりつけ

Q11　以下の項目に該当するか	はい	
1. 1歳未満ですか？		→ 選択した緊急度を1つ上げる。

上記のすべての項目に該当しない場合
現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合や、他の症状が出現した場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

59　頭のけが・首のけが（こども）

「頭をぶつけた」「落ちた」「頭から血が出た」など

症状	はい	選定科の例
1. けいれん（ひきつけ）を おこしましたか?	赤	
2. 意識がもうろうとしていますか？〔または〕おかしなことを口走っていますか？ (声をかけても ふつうに受け答えできない)	赤	
3. 手足で動きにくいところがありますか？〔または〕腕の上がり具合に左右差がありますか？〔または〕しびれがありますか？	赤	
4. サラサラした液体（髄液の可能性）が鼻〔または〕耳からポタポタと出ていますか？	赤	
5. 頭〔または〕耳〔または〕鼻からの出血が多いですか（押さえても止まらないですか）？	赤	
6. 興奮している〔または〕起こせば起きるがグッタリしていますか？	赤	
7. 眼が見えにくかったり、ものが二重に見えたりしますか？	赤	
8. 3回以上、吐きましたか？	黄	脳神経外科
9. けがをした後に〔または〕けがをした時に5秒以上の意識消失がありましたか？	黄	脳神経外科
10. めまいがありますか？	黄	脳神経外科
11. 同じことを何度も質問しますか？	黄	脳神経外科
12. 腫れたところを触ると ペコペコする場所がありますか？。	黄	脳神経外科
13. 大きな力が加わるような形で ぶつかりましたか？ (1メートル以上の高所から落ちた, 車に轢かれた など)	黄	脳神経外科
14. 首の後ろをさわると痛がりますか？	黄	脳神経外科
15. 首をかしげる姿勢をとっていますか？〔または〕まっすぐ体を向かせても横を向いていますか？	黄	脳神経外科
16. 頭部から出血していたが、止まった〔または〕圧迫止血で止まっていますか？	黄	脳神経外科
17. 親などから見て 普段とは様子が違いますか？	黄	脳神経外科
18. 前頭部以外の場所にコブがありますか？	黄	脳神経外科
19. 1回吐いたが〔かつ〕その後は普通ですか？	緑	脳神経外科
20. 普段と とくに変わった様子はないですか?	緑	脳神経外科
21. けがをしてから2日間（48時間）、とくに変わった様子はないまま過ぎていますか？	緑	脳神経外科

その他	はい	
1. 血が止まりにくいですか？　〔または〕　抗凝固薬（血液をさらさらにする薬）などをのんでいますか？		→ 選択した緊急度を1つ上げる。
2. 1歳未満ですか？		

上記のすべての項目に該当しない場合
現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合や、他の症状が出現した場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

平成 28 年度 救急業務のあり方に関する検討会
緊急度判定体系の普及ワーキンググループ

平成 29 年 4 月

総務省消防庁

〒 100-0013　東京都千代田区霞が関 2 丁目 1 番 2 号